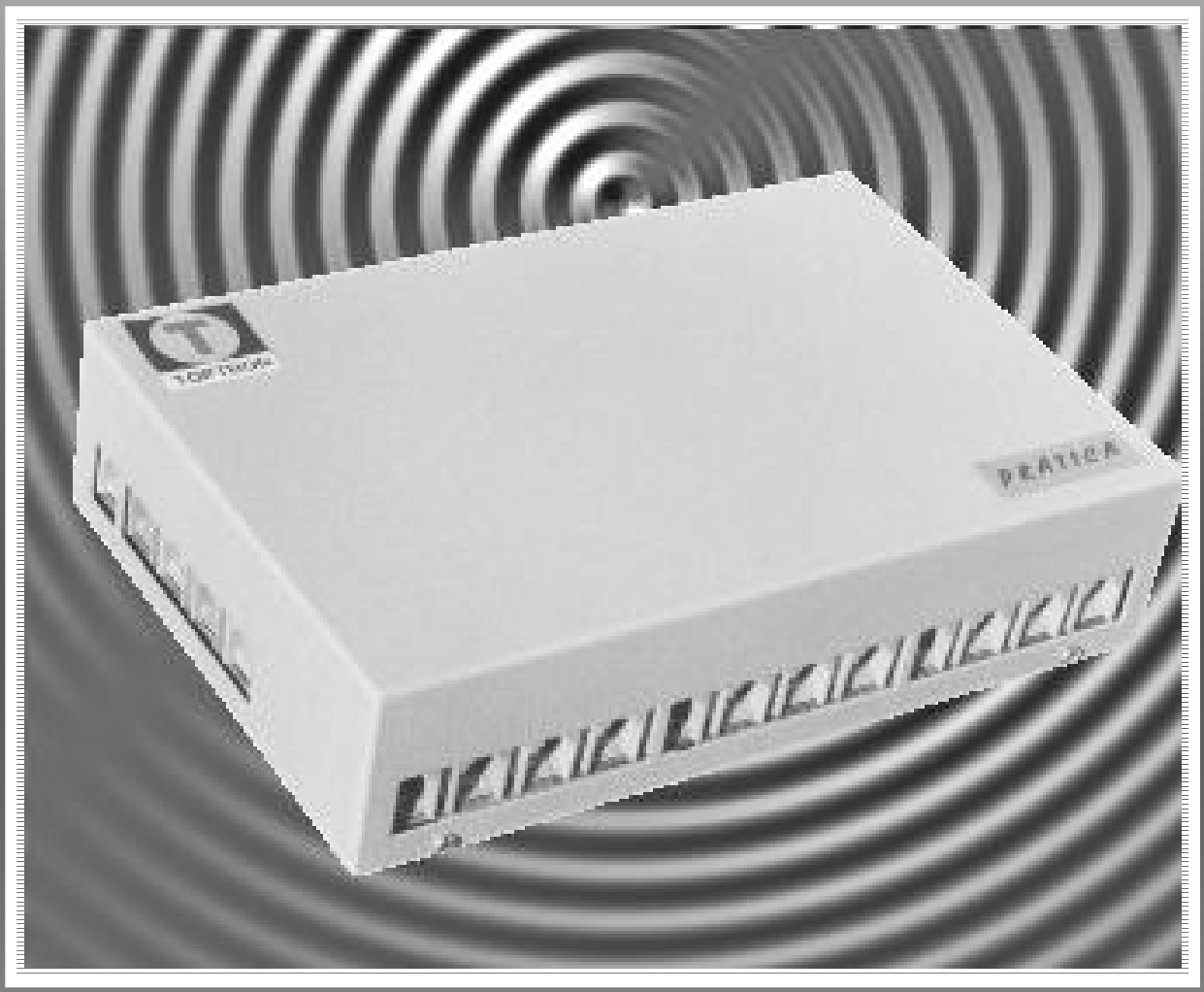
CENTRAIS DE COMUNICAÇÃO

JUNIOR - PRÁTICA - GEMEOS



TOPTRON

Manual do Usuário

EDIÇÃO C

1- ÍNDICE

2 Introdução..... 05

3 Características, Facilidades e Opcionais..... 05
3.0 Características comuns aos modelos..... 05
3.1 Placa Relógio 06
3.2 Módulo MultiFunção..... 06
3.3 Terminal Computadorizado..... 06
3.4 Outros Opcionais..... 07
3.5 Numeração dos Ramais..... 08

4 Instalação..... 09
4.0 Recomendações importantes antes da instalação..... 09
4.1 Local para instalação..... 11
4.2 Fixar o aparelho..... 11
4.3 Mudança de voltagem..... 11
4.4 Conexão Linhas, Ramais e Mensagem de Espera.... 12

5 Programação do PABX 15
5.0 Entrada no modo Programação do Sistema..... 15
5.1 Categoria dos Ramais..... 16
5.2 Características dos Ramais..... 17
5.3 Rota Externa dos Ramais..... 17
5.4 Grupo de Ramais e dos Porteiros Eletrônicos 18
5.5 Ramal / Grupo Primeiro Atendedores..... 18
5.6 Ramal / Grupo Segundo Atendedores..... 19
5.7 Número de Toques para Transbordar 19
5.8 Tempo Máximo de Estacionamento de Chamadas 19
5.9 Música da Chamada em espera 20
5.10 Tempo de Flash..... 20
5.11 Bloquear Chamadas a Cobrar (Tempo de Interrupção) 20
5.12 Desprogramação da Senha dos Ramais..... 20
5.13 Gerenciamento das Chamadas Recebidas..... 20
5.14 Números para Emergência..... 21
5.15 Prefixos a serem Bloqueados..... 21
5.16 Prefixos a serem Liberados..... 22
5.17 Acionamento de Equipamentos Externos..... 22
5.18 Acertar o Relógio e/ou Data 23
5.19 Horário com Programação Especial..... 23
5.20 Dias com Programação Especial 24
5.21 Dias do Feriado..... 24
5.22 Pseudo DDR (Liga / Desliga) 24
5.23 Modo Manual com Programação Especial (Noturno)..... 25
5.24 Reset Via Software..... 25
5.25 Carregar a Programação de Fábrica..... 25
5.26 **Funções de Programação Remota** .....
5.26.a Programação Remota da Central 25
5.26.b Download Remoto da Memória via TOPSMART.. 25
5.27 **Funções dos periféricos.....**.....
5.27.a Ligar Desligar Linhas com serviço DISA..... 26
5.27.b Chamadas a Cobrar: Bloqueio via Linha..... 26
5.27.c Rota Especial, Privativa ou Central de Portaria ... 27
5.27.d Outros Códigos e Temporizações..... 27

5.28 **Funções Especiais**.....
5.28.a Sensibilidade e Cadência do RING de entrada..... 27
5.28.b Imprimir Relatório das chamadas Memorizadas... 27
5.28.c Apagar Memória das Chamadas Armazenadas.... 28
5.28.d Imprimir programação da Central 28
5.29 **Funções do Controle Remoto**.....
5.29.a Programar Disa/Terminal/Anunciadora/Diversos... 29
5.29.b Programar Periféricos do Sistema 1..... 29
5.29.c Programar Periféricos do Sistema 2..... 29
5.29.d Central de Alarmes (Programação do Sistema) ... 29
5.29.e Central de Alarmes (Acesso a nível de Usuários). 29

6 Programação dos Ramais..... 30
6.1 Siga-me 30
6.2 Não Perturbe..... 30
6.3 Baby Áudio..... 31
6.4 Despertador..... 31
6.5 Cadeado Eletrônico..... 31
6.6 Mudar a Senha do Ramal..... 31
6.7 Hot Line..... 32
6.8 Desviar Chamadas caso Ramal Ocupado..... 32
6.9 Monitor e Gravação da mensagem de espera..... 32

7 Operação..... 33
7.0 Chamar um Ramal 33
7.1 Chamar um Ramal de um Grupo de Ramais..... 33
7.2 Efetuar Chamada Externa 33
7.3 Efetuar Chamada Externa via uma linha específica... 33
7.4 Transferência de chamadas externas 34
7.5 Atender o Porteiro Eletrônico e Abrir a Fechadura..... 34
7.6 Conferência entre Ramais..... 35
7.7 Capturar uma Chamada 35
7.8 Flash para Chamadas Externa (Facilidade CPA)..... 35
7.9 Atendimento de outras chamadas (Estacionamento).. 35

8 Solução de Problemas..... 37

9 Instalação de placas e módulos opcionais..... 38
9.0 Placa de Linha 38
9.1 Placa do Balanceador de Ramais..... 39
9.2 Placa do Relógio..... 39
9.3 Música de Espera..... 39
9.4 Módulo Multi Função e DDA 40
9.5 Conexão entre 2 Centrais GEMEOS 40
9.6 Módulo Expansor (Linhas 5 / 6 / 7/ 8)..... 41
9.7 Interface do Porteiro Eletrônico..... 41
9.8 Outros Opcionais..... 41

10 Especificações Técnicas...... 42
11 Resumo das Programações do Sistema 43
12 Tabela: Programação do Sistema 46
13 Tabela: Programação dos Ramais..... 48
14 Resumo das Operações..... 49
15 Termo de garantia..... C.Capa

2 – INTRODUÇÃO

Prezado Cliente:

Parabéns pela escolha. Você acabou de adquirir um produto desenvolvido com a tecnologia e a qualidade TOPTRON.

A TOPTRON SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA, é uma empresa brasileira, com tecnologia própria, e que se dedica à pesquisa e ao desenvolvimento de produtos eletrônicos de primeira linha para colocar à sua disposição aparelhos com tecnologia de ponta e que permitem muitos recursos e facilidades de operação. Todos os componentes eletrônicos e mecânicos que compõem os aparelhos TOPTRON são escolhidos e testados antes de sua utilização. Após a montagem, os aparelhos passam por um rigoroso controle de qualidade para assegurar que você tenha em mãos, um produto da mais alta qualidade. Colocamos também à sua disposição, uma linha completa de OPCIONAIS, vendidos separadamente, para que você possa adequar os produtos às suas necessidades. Para uma relação dos OPCIONAIS e suas aplicações, consulte este manual, nossos distribuidores ou acesse nossa home-page no endereço abaixo e envie-nos um E-Mail:

Home Page: **http://www.toptron.com.br** *E-Mail:* **toptron@toptron.com.br**

Mais uma vez, agradecemos e parabenizamos a sua escolha.
Um abraço,

ENG. CARLOS VISANI

3 – CARACTERÍSTICAS, FACILIDADES e OPCIONAIS

3.0- Características comuns aos 3 modelos (Sem Opcionais)

- ✓ 6 categorias de Ramais
- ✓ 10 Grupos de ramais para chamadas coletivas
- ✓ Ramal / Grupo programável linha a linha como 1° e 2° atendedores de chamadas
- ✓ Rotas de saída programáveis ramal a ramal
- ✓ Bloqueio de chamadas recebidas a cobrar Ramal a Ramal (Diferenciado no Modo Especial)
- ✓ Bloqueio e Liberação de Prefixos telefônicos Ramal a Ramal (Diferenciado no Modo Especial)
- ✓ Modo Especial (Mudança das configurações e programações): Noturno Manual / Automático, Final de semana e Feriado
- ✓ Captura de chamadas (Geral e Ramal Específico)
- ✓ Conferência de chamadas (Interna, externa e Reunião Geral)
- ✓ Tempo de Flash , Tempo de estacionamento e número de toques para transbordo de chamadas programáveis
- ✓ Ramais com SIGA-ME / DESVIO / NÃO PERTURBE / BABY AUDIO / SENHA / CADEADO / HOT-LINE / DESPERTADOR (*)
- ✓ Ramais com conexão física direta a linha telefônica para Internet sem Perdas
- ✓ Entrada de música ou mensagem externa na retenção
- ✓ Reconhecimento Automático das linhas ativadas sem a necessidade de abrir o aparelho
- ✓ TOM de Ramal diferenciado nos ramais programados com função
- ✓ Aceita linhas provenientes de PABX maiores com as facilidades para centrais CPA
- ✓ Gerador de tons controlado por microprocessador, com alta estabilidade e sem a necessidade de ajustes periódicos
- ✓ Proteção anti-travamento da central com 3 níveis de supervisão permanente.
- ✓ Circuito das linhas protegidas internamente e circuito dos ramais protegidos contra curto-circuito
- ✓ Possibilita programação remota via linha telefônica
- ✓ Download remoto da programação e dados para auxiliar na realização de testes sem a necessidade de deslocamento do Técnico (✸ o receptor necessita do módulo de programação portátil TOP-SMART)
- ✓ Compatível com as centrais digitais DTMF, ADSL, SPEEDY, DVI, etc.

3.1- Características com a placa relógio (REL-01) instalada

- ✓ DESPERTADOR Automático individual por Ramal
- ✓ Viabiliza os Modos Especiais Noturno Automático, Final de Semana e Feriado
- ✓ Viabiliza a utilização do
- ✓ OPCIONAL " MÓDULO DE ACIONAMENTO EXTERNO" e "OUTROS OPCIONAIS"
- ✓ Viabiliza bilhetação com Data e Hora das chamadas, em conjunto com o módulo Multi Função (Opcional)

3.2- Características com o módulo Multi Função instalado

IDENTIFICADOR DE CHAMADAS RECEBIDAS E EFETUADAS (Para as chamadas recebidas, necessita programação da Companhia Telefônica no protocolo DTMF (✷✷) ou FSK (✷))

- ✓ Identifica o número do telefone chamador, em todas as linhas e sem perda de dígitos mesmo que as chamadas ocorram SIMULTÂNEAMENTE, envia imediatamente os dados da chamada para a porta Serial.
- ✓ Armazena e envia o número do telefone chamador aos Ramais 1º e 2º atendedores no protocolo DTMF padrão brasileiro (Pode-se instalar nos ramais qualquer marca ou modelo de identificadores de chamadas padrão DTMF)
- ✓ Armazena as últimas 184 chamadas realizadas. e 184 recebidas.com o número do telefone, a Data (*) e a Hora (*) , tempo de duração total da chamada, número do ramal que iniciou e número do ramal que finalizou a chamada
- ✓ Viabiliza a instalação de aparelhos com Identificadores de Chamadas padrào DTMF em todos os Ramais

PSEUDO DDR (Discagem Direta ao Ramal sem atendimento prévio)

- ✓ Pode-se programar até 250 memórias cumulativas que identifica o número telefônico (até 12 dígitos) nas chamadas recebidas, encaminhado-as DIRETAMENTE ao Ramal ou Grupo indicado pelo usuário, ignorando a programação da central do primeiro atendedor.
- ✓ Os números memorizados serão discriminados quanto as programações de Bloqueio de ACB, Horário para encaminhamento das chamadas e Toques para Transbordo (Exemplo: Um Ramal poderá receber chamadas recebidas a cobrar, de um determinado número telefônico, via PSEUDO_DDR, mesmo estando com a característica bloqueio programado e vice-versa.)
- ✓ Possibilita Ignorar as chamadas provenientes de números ou prefixos indesejáveis

GERADOR INTERNO DE MELODIAS EM ESPERA

- ✓ Pode-se escolher entre 8 melodias qual será gerada as linhas telefônicas durante a espera do atendimento das chamadas

CONVERSOR SERIAL / RS232

- ✓ Possibilita interligação direta com computadores para acesso a diversos programas aplicativos desenvolvidos tais como: bilhetação, id.de chamadas, banco de dados, programações, etc.

OBS:
(✷) – Para sinalização **FSK** necessita do Kit ref. **ExFSK** de expansão **DUAL-FSK/DTMF**
(✷✷) – Para sinalização **DTMF** necessita do Kit ref. **ExDTMF** de expansão **DTMF**
(Pode-se misturar linhas **DTMF** com linhas **FSK**. A sinalização final será convertida para **DTMF**)

3.3- Características com Terminal Computadorizado instalado

- ✓ Automatização do atendimento, gerenciamento e manipulação das chamadas recebidas e efetuadas
- ✓ Visualização, na tela, da memória do identificador de chamadas (Opcional) com função de Bilhetagem
- ✓ Cadastro de clientes e pessoas com discagem automática via mouse ou teclado numérico
- ✓ Possibilita carregar, salvar, programar e visualizar na tela todas as programações efetuadas na central
- ✓ Visualização, através de LEDS, do status dos ramais e linhas (Ocupação / RING / Conversação / Retenção)
- ✓ Possibilita enviar arquivos das programações da central e periféricos através da Rede Internet
- ✓ Indispensável para escritórios, consultórios e empresas.

O Terminal Computadorizado Virtual (TCV) versão completa está disponível gratuitamente para Download no SITE oficial da TOPTRON (Necessita do Cabo serial 'RS19200' ou do módulo 'MF')

GRATUITO

3.4- Características com outros opcionais instalados

DISA (ATENDIMENTO DIGITAL)

Atendimento automático das chamadas recebidas, gera mensagem de apresentação solicitando a discagem do RAMAL desejado

PAPAGAIO DIGITAL

Grava e Reproduz mensagem personalizada, com até 90 segundos de duração e repetição automática, para ser enviada as linhas durante a espera do atendimento das chamadas.

INTERFACE DE PORTEIRO ***(ver modelos de porteiros disponíveis)***

Ramal Porteiro Eletrônico com chamada e acionamento de fechadura

PLACAS DE LINHA COM RELE

Com Rele - Conexão direta Ramal/Linha para acesso a internet sem perdas e Conexão direta Ramal/Linha na falta de energia elétrica

Sem Rele - Opção mais econômica e sem as facilidades da placa de linha com relé

PLACA BALANCEADORA DE RAMAIS

Possibilita balancear 4 ramais (Apenas para os modelos 412 e GEMEOS 824)

MóDULO DE ACIONAMENTO EXTERNO

Interruptor/Contactor Automático para máquinas externas, sirenes, bombas de água, e outros. Pode-se instalar até 10 módulos com acionamento independente.

MóDULO DE EXPANSÃO PARA 4 LINHAS

Aumenta a capacidade da sua central GEMEOS (configurada com 4 linhas e 12 ramais) para ***até 8 linhas e 12 Ramais***. É a solução mais econômica quando houver necessidade de incrementar apenas as linhas, mantendo-se o número de ramais.

CABO CONVERSOR SERIAL / RS232 - MODELO RS19200

Possibilita interligação com computadores para utilizar diversos programas aplicativos desenvolvidos: bilhetação, id. de chamadas, banco de dados, programações, etc.

CABO PARA IMPRESSORA PARALELA

Possibilita conexão com impressoras paralelas (HP-DeskJet, Epson, etc.) para imprimir relatórios completos das chamadas recebidas e efetuadas, armazenadas no módulo **MF-0X** e possibilita imprimir um relatório da programação do sistema e dos ramais armazenadas na central

CENTRAIS DE ALARME TOPTRON

As **Centrais de alarme TOPTRON** podem operar em conjunto com a sua central telefônica possibilitando partilhar o Hardware e várias outras funções inclusas, transformando o conjunto final em um econômico e poderoso equipamento de segurança, com características e facilidades exclusivas.

- Discagem automática e simultânea utilizando todos os troncos instalados e programados
- Discagem automática para os ramais programados
- Programação simplificada utilizando o teclado dos telefones instalados nos ramais
- Entrada da Senha de acesso aos usuários utilizando qualquer telefone dos ramais
- Monitoração, programação e leituras remota, via ramal ou computador
- Leitura dos eventos memorizados com data/hora das ocorrências (necessita placa REL-01)
- Acionamento automático, manual ou remoto do Alarme, utilizando programação personalizada ou programação dos horários efetuadas na sua Central Telefônica
- Várias outras características são realizadas utilizando as funções da sua central telefônica. Consulte seu revendedor sobre os modelos de centrais de alarmes disponíveis.

FONTE NO BREAK - FT12/7

Fonte com carregador de Baterias de 7 ^{A}/h que fornece alimentação a sua Central Telefônica durante a falta de energia elétrica.

Acesse nossa HOME-PAGE para mais detalhes sobre os opcionais e verificar novos lançamentos relacionados a esses produtos

WWW.TOPTRON.COM.BR

3.5- Numeração dos Ramais

JUNIOR:

21 (✱) **----------** Ramal comum e Programador do sistema
Na falta de energia estará conectado a linha 1 (✱✱)
22 (✱) **----------** Ramal da Internet (categoria 3)
Ramal comum (nas demais categorias).
Na falta de energia estará conectado a linha 2 (✱✱)
23 (✱) **----------** Ramal comum.
Na falta de energia estará conectado a linha 3 (✱✱)
24 a 26 --------- Ramais comuns
27 e 28 --------- 1o. e 2o. Porteiro Eletrônico (categoria 6)
Ramais comuns (nas demais categorias)

PRÁTICA ou 1a.Central GEMEOS (GEMEOS MASTER):

21 (✱) **----------** Ramal comum e Programador
Na falta de energia estará conectado a linha 1 (✱✱)
22 (✱) **----------** 1o. Ramal da Internet (categoria 3)
Ramal comum (nas demais categorias).
Na falta de energia estará conectado a linha 2 (✱✱)
23 (✱) **----------** Ramal comum.
Na falta de energia estará conectado a linha 3 (✱✱)
24 (✱) **----------** 2o. Ramal da Internet (categoria 3)
Ramal comum (nas demais categorias).
Na falta de energia estará conectado a linha 4 (✱✱)
25 a 30 --------- Ramais comuns
31 e 32 --------- 1o. e 2o. Porteiro Eletrônico (categoria 6)
Ramais comuns (nas demais categorias)

2a. Central GEMEOS (GEMEOS SLAVE):

33 (✱) **----------** Ramal comum
Na falta de energia estará conectado a linha 5 (✱✱)
34 (✱) **----------** 3o. Ramal da Internet (categoria 3)
Ramal comum (nas demais categorias).
Na falta de energia estará conectado a linha 6 (✱✱)
35 (✱) **----------** Ramal comum
Na falta de energia estará conectado a linha 7 (✱✱)
36 (✱) **----------** 4o. Ramal da Internet (categoria 3)
Ramal comum (nas demais categorias).
Na falta de energia estará conectado a linha 8 (✱✱)
37 a 44 --------- Ramais comuns

(✱) – Ramais que possuem conexão serial para instalação de opcionais
(✱✱) – Função que necessita a placa de linha tronco com relé instalada

OBS: As **CENTRAIS GEMEOS** poderão ser denominadas **MASTER** ou **SLAVE** dependendo **exclusivamente** da forma que foi efetuada a conexão interna entre ambas. Assim, não há critério e nem diferenças de hardware ou software que determine qual deve ser a **CENTRAL GEMEOS MASTER** e qual deve ser a **CENTRAL GEMEOS SLAVE** pois ambas são idênticas.

Qualquer programação do sistema efetuada na **CENTRAL GEMEOS SLAVE** será desconsiderada, passando a assumir a programação efetuada na **CENTRAL GEMEOS MASTER**. As programações de RAMAIS continuarão normais.

As **CENTRAIS GEMEOS SLAVE** dispensam alguns **OPCIONAIS** caso já estejam sendo utilizados na **CENTRAL GEMEOS MASTER** (Consulte seu revendedor)

As **CENTRAIS GEMEOS** equipadas com o **MÓDULO EXPANSOR DE LINHAS** não conectará as linhas 5 / 6 / 7 / 8 para os RAMAIS na falta de energia elétrica

4 – INSTALAÇÃO

4.0- RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES ANTES DE PROCEDER COM A INSTALAÇÃO DA SUA CENTRAL TELEFÔNICA

PREPARAR A LINHA TELEFÔNICA ANTES DE CONECTÁ-LA A SUA CENTRAL

A instalação de protetores externos para linha telefônica é necessária a fim de evitar que a sua central telefônica e periféricos sejam atingidos por descargas atmosféricas, raios, etc. que podem causar danos materiais e físicos aos usuários.

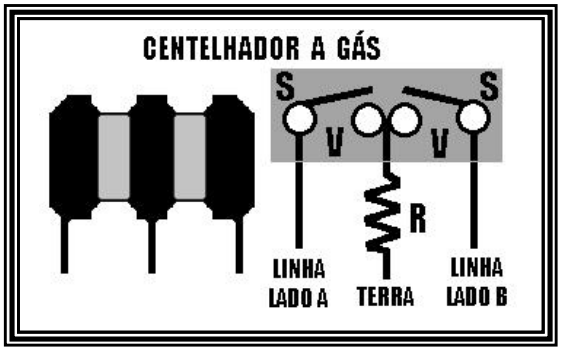
Uma descarga elétrica, proveniente da queda de raio ao longo da linha telefônica, pode atingir a **centenas de milhares de volts** ocasionando formações de arcos (condução de corrente elétrica por proximidade devido ionização do ar) e que podem danificar os componentes eletrônicos da sua central ocasionando, na maioria das vezes, perda total do equipamento e periféricos interligados não cobertos pela garantia.

PROTEÇÕES EXTERNAS

A figura abaixo mostra um diagrama de proteções eficiente e sugerido para instalação

CAIXA DE FUSÍVEIS – Fusíveis ligados em série com cada lado da linha. Tem por finalidade romper o circuito no momento do sinistro. Quanto maior a distância entre os eletrodos, menor será a probabilidade de formação de arco voltaico logo após ocorrer o rompimento do elemento fusível

PROTEÇÃO PRIMÁRIA – Evita que tensões de grandes valores possam atingir o equipamento.

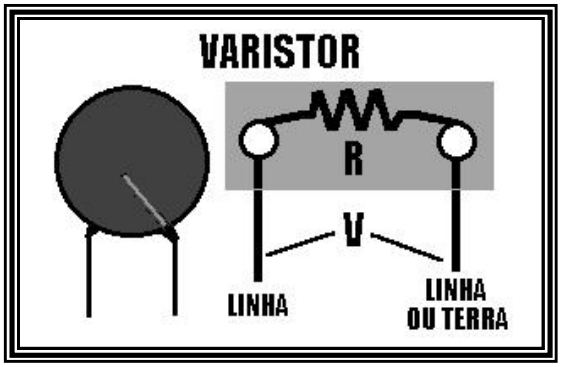


Normalmente utiliza-se Centelhadores tripolares a Gás. O funcionamento é similar ao de uma chave On/Off. Quando a tensão entre seus terminais atinge uma valor acima de **V**, ocorre ionização e formação de arco entre os eletrodos, desviando o caminho da corrente elétrica para o terra, através da resistência de aterramento **R**. Se o valor de **R** for muito alto (acima de **5** ohms) a parcela de corrente desviada ao terra diminui proporcionalmente e, assim, aumenta a parcela que vai para a central podendo ser suficiente para danificá-la.

Os centelhadores mais utilizados são os tripolares de 250V e tempo de vida útil médio de 200 disparos. Dão instalados entre os 2 lados da linha e 1 lado para o terra.

Como medida preventiva recomendamos a troca anual, ou logo após períodos de intensas trovoadas e descargas atmosféricas

PROTEÇÃO SECUNDÁRIA – Evita que tensões menores possam atingir o equipamento.



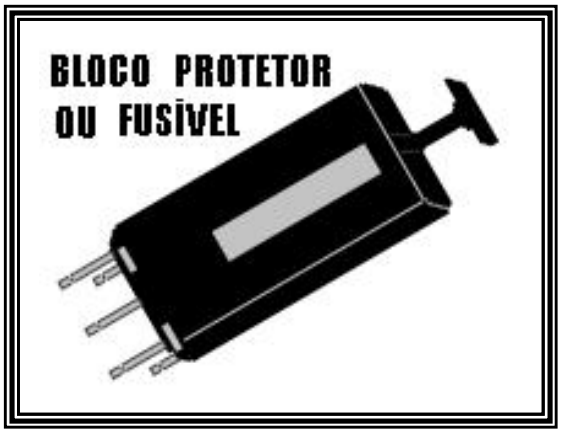
Normalmente utiliza-se Varistores. Um entre cada lado da linha e o terra e um entre os lados da linha.
Quando a tensão entre seus terminais atinge uma valor acima de **V**, o valor de **R** diminui formando um divisor de corrente. Da mesma forma que os centelhadores a gás Se o valor de aterreramento for muito alto (acima de **5** ohms) a parcela de corrente desviada ao terra diminui proporcionalmente e, assim, aumenta a parcela que vai para a central podendo ser suficiente para danificá-la.

PROTEÇÃO TERCIÁRIA

Evita que pequenas tensões transientes (tensões aleatórias com valor acima do normal durante um curtíssimo intervalo) e ruídos diversos venham a prejudicar o desempenho do seu equipamento.

Normalmente utiliza-se diodos supressores de transientes, choques ou indutores para filtrar rádio frequência, etc.

OUTRAS PROTEÇÕES – **BLOCO PROTETOR** - Proteção muito popular e muito utilizada pelos instaladores e profissionais de telefonia.



São instalados em soquetes apropriados e, dependendo do modêlo e fabricante, já possuem internamente as proteções primárias e secundárias com fusíveis de proteção. A grande vantagem esta no manuseio, custo e facilidade de encontrar no mercado nacional, podendo ser facilmente substituído quando necessário.
Consulte seu revendedor sobre os tipos e modelos disponíveis.
Assim como os centelhadores a gás, recomendamos como medida preventiva a sua troca anual, ou logo após períodos de intensas trovoadas e descargas atmosféricas

AS PROTEÇÕES SOMENTE ATUAM CASO ESTEJAM CORRETAMENTE ATERRADAS E COM AS MEDIDAS DENTRO DO ESTIPULADO

CASO NÃO CONSIGA ATINGIR UM ATERRAMENTO INFERIOR A 5 OHMS RECOMENDAMOS CONSULTAR SEU REVENDEDOR ANTES DE CONTINUAR COM A INSTALAÇÃO DA SUA CENTRAL

RECOMENDAMOS UTILIZAR ESSAS PROTEÇÕES TAMBÉM PARA OS RAMAIS EXTERNOS OU EXTENSORES DE ENLACE

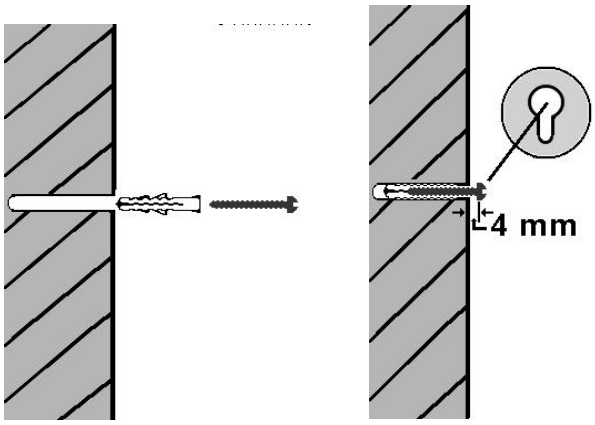
PARA INSTALAÇÕES EM EDIFÍCIOS OU APARTAMENTOS VERIFIQUE SE JÁ EXISTE PROTEÇÕES DISPONÍVEIS

A TOPTRON NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS DE QUALQUER NATUREZA DECORRRENTES DA NÃO OBSERVÂNCIA DO QUE ESTA CONTIDO NESTE MANUAL

4.1- Cuidados na escolha do local para instalação

- ✓ **Dar preferência a locais próximos a uma tomada elétrica e com ponto de aterramento**
- ✓ **Dar preferência a locais central em relação à distribuição dos Ramais.**
- ✓ **Evitar locais sem ventilação e em paredes com muita umidade ou sujeito a vibrações.**
- ✓ **Evitar locais com incidência de raios solares**
- ✓ **Evitar locais próximo de aparelhos eletrônicos, cabos elétricos, reatores, lâmpadas fluorescentes, motores, rádios transmissores, antenas de radiodifusão, etc.**
- ✓ **Não passar cabos de ramais ou linhas dentro de eletrodutos junto com a fiação elétrica**

4.2- Fixar o Aparelho



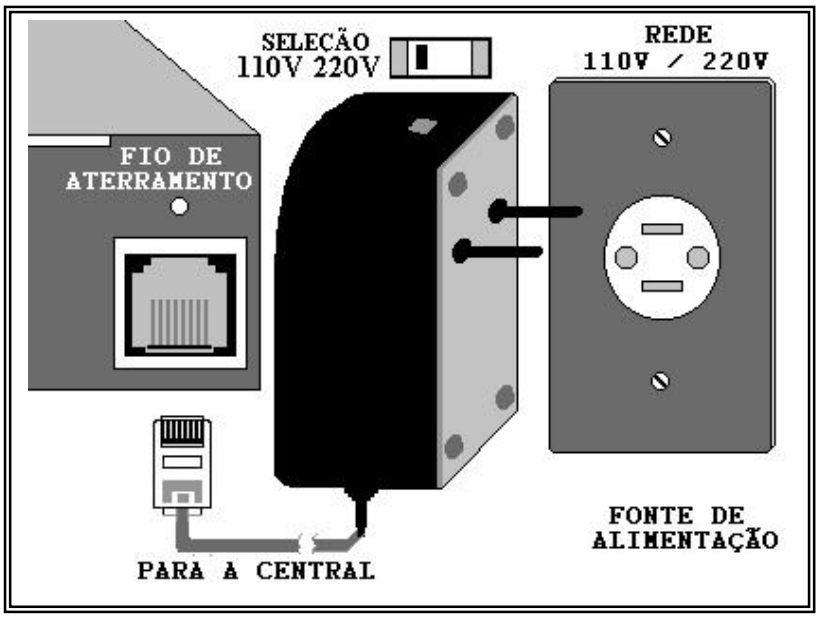
Em paredes de alvenaria:

- **Fazer dois furos com uma broca Para concreto 6mm;**
- **Encaixar as buchas de 6mm nos furos;**
- **Com uma chave de fenda, aperte os parafusos até a cabeça alcançar 4mm de distância da parede.**

4.3- Mudança da Voltagem (NA FONTE EXTERNA)

A fonte externa da sua CENTRAL **já vem posicionada** de fábrica para **voltagem 220V**

Antes de ligar a FONTE externa na tomada elétrica certifique-se de que a voltagem esteja correta.
JAMAIS MUDE A POSIÇÃO DA CHAVE 110V/220V COM A FONTE LIGADA NA TOMADA



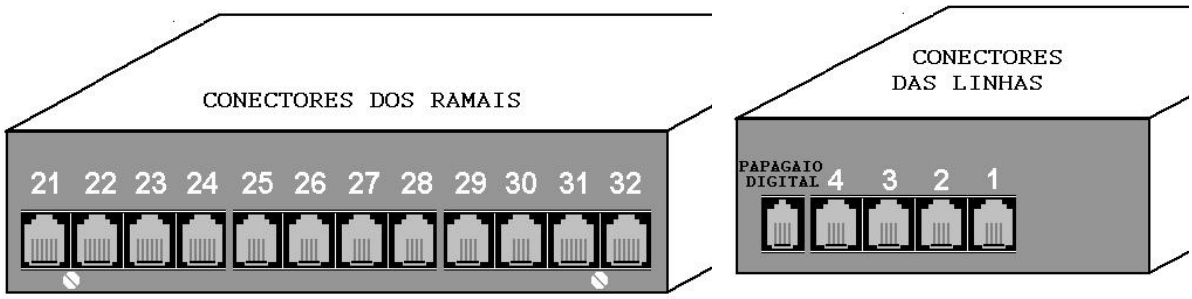
- **Localizar a chave de seleção da voltagem na FONTE EXTERNA que acompanha seu aparelho conforme indicado na figura ao lado**

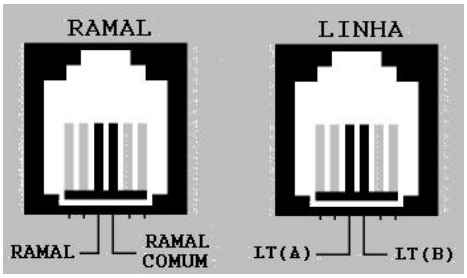
- **Não ligue o aparelho até completar toda a instalação dos troncos (ou linhas telefônicas) e dos Ramais.**

- **Conecte o PLUG da fonte no Jack localizado na lateral direita da central conforme indicado na figura ao lado.**

4.4- Conexão Linhas e Ramais e Mensagem de Espera

Localizar, na figura abaixo, os conectores correspondentes as LINHAS e aos RAMAIS

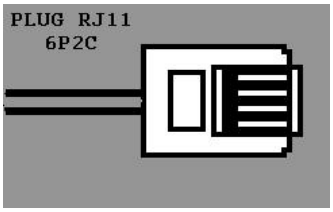




- Nas instalações cujos ramais poderão ser desbalanceados, deve-se observar o lado correspondente ao RAMAL que é COMUM a todos demais ramais (polo de menor voltagem ou polo negativo)
- Para Ramais Balanceados não por em curto os fios RAMAL COMUM com outros RAMAIS
- LEMBRE-SE que RAMAIS que conectam-se as linhas telefônicas na falta de energia ou ramais da Internet não podem ter seu lado RAMAL COMUM ligado a outros RAMAIS.

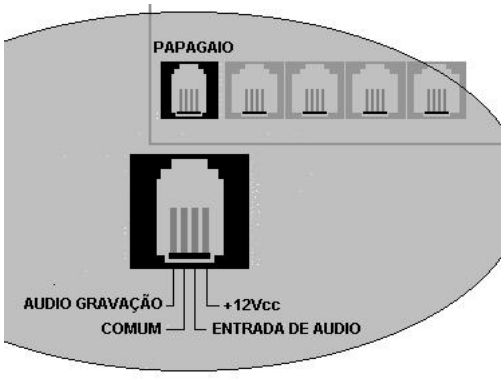
MONTAGEM DO MODULAR PLUG

- O PLUG RJ 11 utilizado para conexão dos RAMAIS e LINHAS é o tipo de 6 espaços e 2 terminais (6P2C).
- Utilize um ALICATE apropriado para Climpar esse modelo de PLUG.



INSTALAÇÃO DA MENSAGEM DE ESPERA

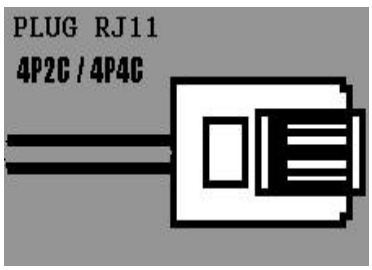
Enviar mensagem as linhas telefônicas durante uma retenção ou estacionamento.



- **Localizar o conector do PAPAGAIO DIGITAL (Jack mais estreito localizado ao lado do conector de entrada das linhas telefônicas) - figura ao lado**

- **Se o seu gerador de mensagem de espera for o *PAPAGAIO DIGITAL da TOPTRON* basta conectar o cabo que acompanha o aparelho e seguir as instruções do manual do usuário**

- **Para mensagem de espera via outra fonte externa (gravador, radio, CD player, etc) deve-se montar o cabo de acordo com as indicações abaixo:**

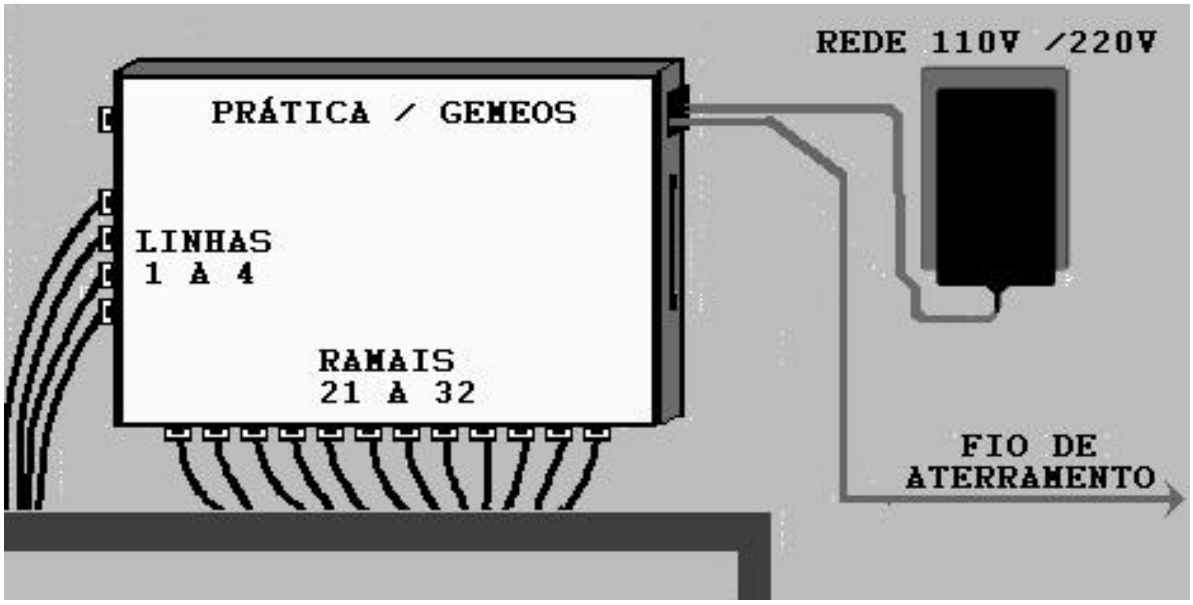


- Utilizar Plug RJ11 com 4 espaços e 2 terminais referência 4p2c ou 4p4c.

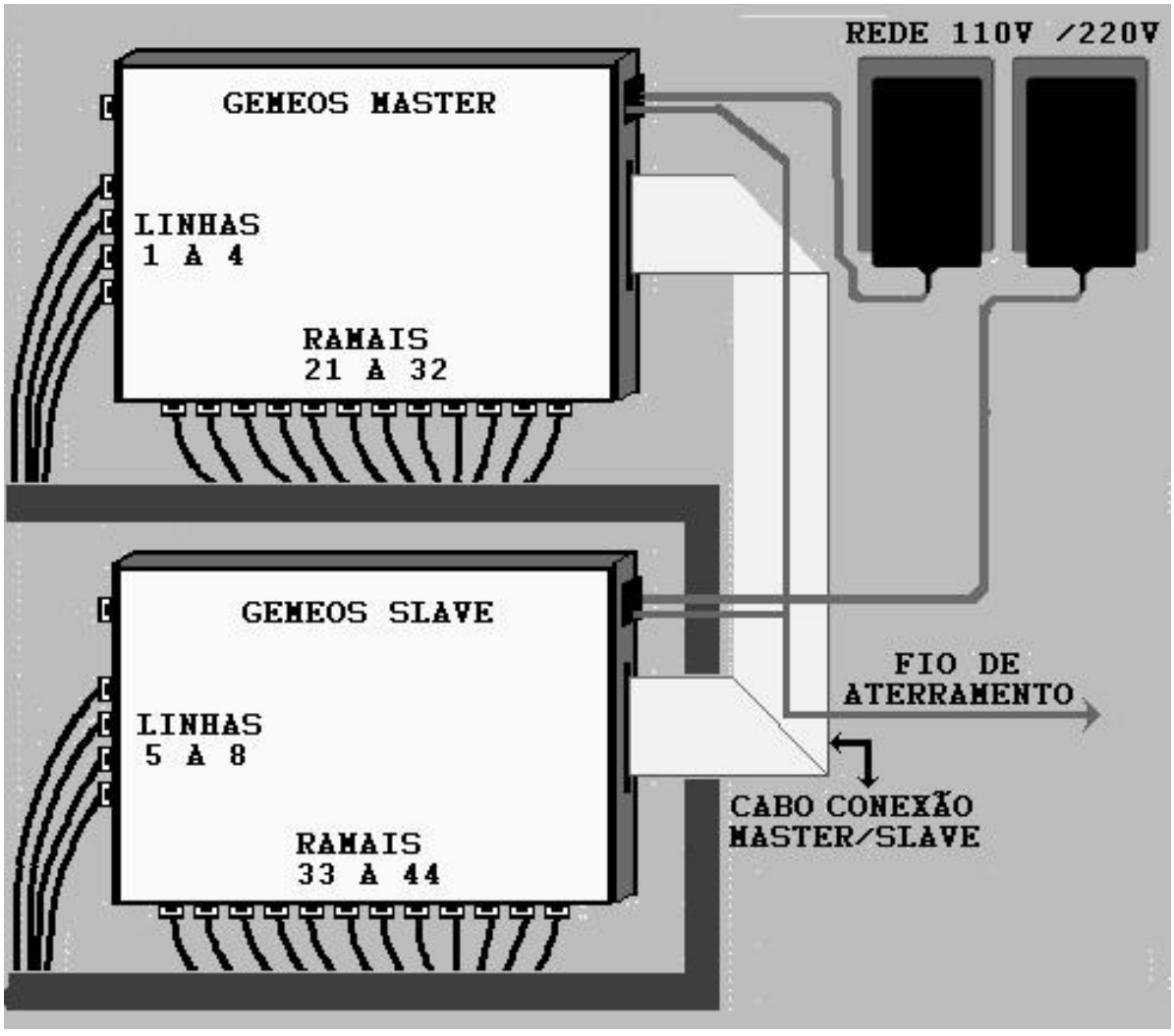
- Para Plugs 4p4c com cabo de 4 fios cuidar p/ não utilizar os fios extremos reservados para +12Vcc e audio de gravação.

Após instalação do gerador de mensagem, seguir os procedimento de programação no **capítulo 5.9**
Para efetuar os ajustes necessários de nível de áudio, seguir o procedimento do **capítulo 6.9**

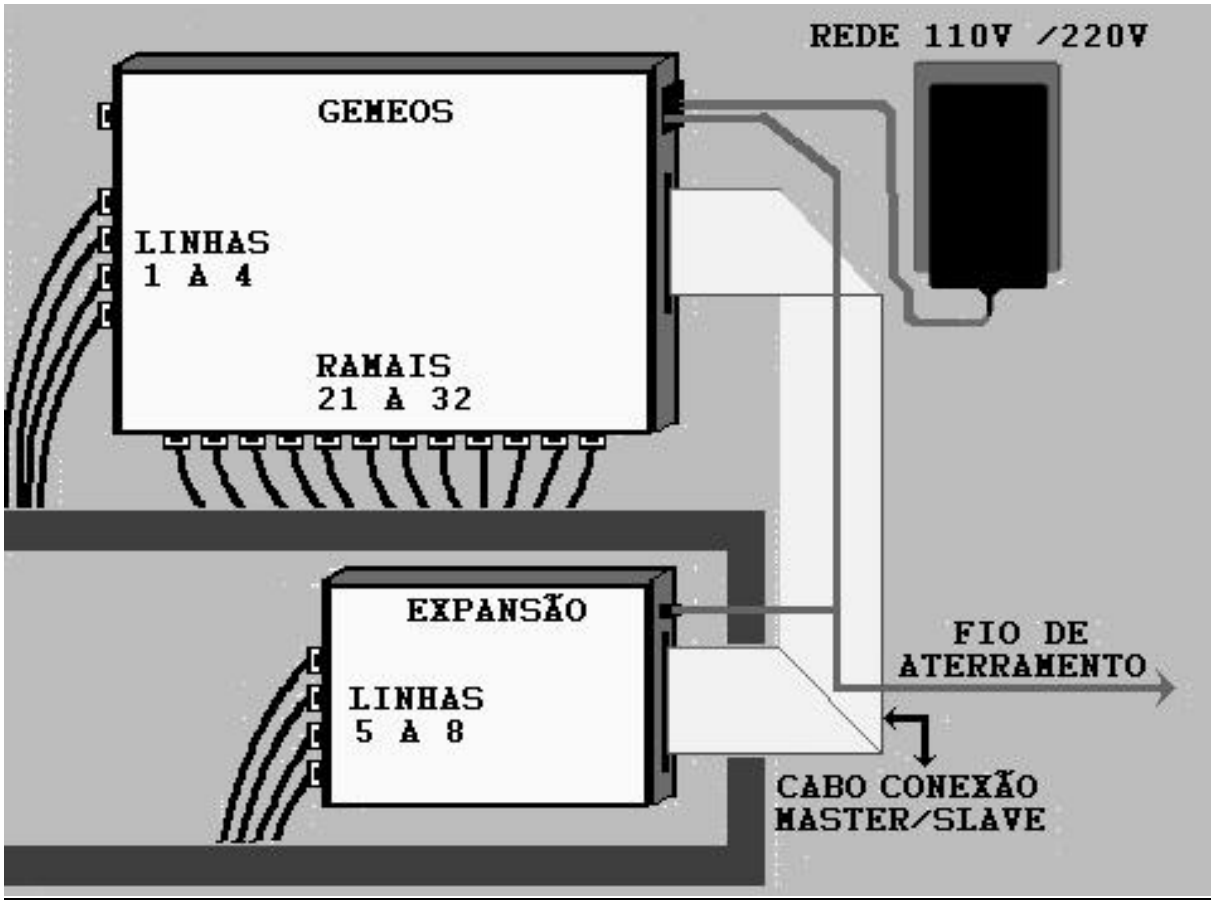
As figuras abaixo ilustram as centrais interligadas na energia elétrica e aos ramais e linhas, via canaleta de proteção, e sem opcionais instalados



As CENTRAIS GEMEOS poderão ser denominadas MASTER ou SLAVE dependento **exclusivamente** da forma que foi feita a conexão interna entre ambas. Assim, não há critério e nem diferenças de hardware ou software que determine qual deve ser a CENTRAL MASTER e qual deve ser a CENTRAL SLAVE pois ambas são idênticas.



As CENTRAIS GEMEOS com módulo EXPANSOR de LINHAS **não** conectará as linhas 5/6/7/8 aos RAMAIS na falta de energia elétrica, independente do modelo da PLACA de LINHA



CUIDADOS ESPECIAIS PARA EFETUAR O ATERRAMENTO DA CENTRAL

O cabo do fio terra DEVE ser conectado a barra de aterramento de forma que evite a circulação de corrente entre os vários pontos de terra de aparelhos interligados a sua CENTRAL, inclusive o computador.

LEMBRE-SE que o aterramento **TEM QUE SER** corretamente efetuado e dentro do sugerido pois um aterramento mal feito além de evitar o acionamento das proteções externas poderá funcionar como uma ANTENA para os males da natureza (raios, estáticas, etc.) que danifica os seus aparelhos eletro-eletrônicos, pondo em risco a integridade física das pessoas que habitam o local, além da perda total da garantia.

Se você tiver dúvidas quanto ao procedimento de aterramento para o seu caso específico, consulte o seu instalador sobre as providências a serem tomadas.

5 – PROGRAMAÇÃO DO SISTEMA

(A programação do sistema e de vários periféricos podem ser efetuadas através do Terminal Portátil de programação remota TOPSMART (Opcional Vendido Separadamente)

Através do Ramal 21 você poderá programar as categorias para os ramais, adicionar características, bloquear chamadas, etc. Poderá, também, programar determinados horários ou dias da semana no qual a central modifica automaticamente algumas programações efetuadas viabilizando, dessa forma, uma vasta gama de aplicações e situações dentro da sua empresa ou residência.

Entrar no modo programação e esperar a função a ser programada
Entrar na função a ser programada e esperar os comandos da função
Concluir a programação de uma função e voltar a esperar nova função a ser programada

SIMBOLOGIA USADA PARA PROGRAMAÇÃO DO SISTEMA

- Teclar os dígitos correspondentes no teclado do telefone fora do gancho

- **TOM: Modo Programação** (Sequência rápida e continua de Beeps)
(Esse tom indica que o PABX aceitou com êxito o comando anterior e esta esperando receber o código de uma função a ser programada)

- **TOM: Entrou na função a ser programada** (2 beep consecutivos de 1 em 1 segundo)
(Esse tom indica que o PABX esta esperando receber os digitos a ser programados)

- **TOM: Tom de Ramal** (tom contínuo com breves interrupcões)

- **TOM: ERRO DE OPERAÇÃO !!!:** (igual ao tom de ocupado da linha telefônica)
(Se escutar o Tom de ERRO significa que a programação da função anterior não foi aceita. Deve-se repor o fone no gancho e repetir o procedimento para esta função)

[RESTART] – Reset da Central via software (Ver procedimento no Capítulo 5.24) ou
Reset via Hardware (desligar a central da energia elétrica durante 5 segundos)

- Telefone fora do gancho

- Telefone no gancho

ENTRAR NO MODO PARA PROGRAMAÇÃO DO SISTEMA:

- Retirar o ramal 21 do gancho ----→

- Escutar o tom de ramal ----------→

- Teclar a sequência ----------→ #0100#

- Escutar o tom de programação --→

#0100#

VÁRIAS PROGRAMAÇÕES PODEM SER MODIFICADAS EM FUNÇÃO DO DIA, HORA OU MANUALMENTE.
SÃO AS PROGRAMAÇÕES DO HORÁRIO ESPECIAL E VOCÊ PODE DETERMINAR QUAIS FUNÇÕES SERÃO ALTERADAS

TODAS PROGRAMAÇÕES EFETUADAS PARA O HORÁRIO NORMAL SÃO AUTOMATICAMENTE REPETIDAS PARA O HORÁRIO ESPECIAL.. CASO DESEJE DIFERENCIAR DEVERÁ MODIFICAR A PROGRAMAÇÃO APENAS PARA O HORARIO ESPECIAL

5.1- Categoria dos Ramais

Uma vez programada a categoria para o horário normal , a mesma categoria será repetida automaticamente para o horário especial.

+ CÓDIGO DA CATEGORIA + + **[RESTART]**

CÓDIGO DA CATEGORIA DO RAMAL:

0 = PLENO 1: Efetua e Recebe chamadas interna e externas sem restrições.

2 = PLENO 2: Similar a categoria PLENO 1.
Somente recebe chamadas externas via transferência de outro ramal, podendo efetua-las normalmente (Normalmente usado para FAX).

3 = INTERNET: Os ramais 22 (JUNIOR) e 22 / 24 (PRÁTICA e GEMEOS) serão conectados diretamente, via Rele, na linhas 2 e 4, respectivamente, sem passar pelos circuitos internos do PABX todas as vezes que efetuar uma chamada externa com a discagem do "0" (procedimento padrão). Assim, evita-se perdas de velocidade na conexão com a internet. Nas demais operações este Ramal comporta-se como se fosse um Ramal Pleno (Categoria = 0). Esta função priorizará sempre as linhas 1 e 3 nas chamadas efetuadas pelos demais Ramais. (As linhas 2 e 4 continuarão disponíves para todos Ramais e serão ocupadas somente caso as linhas 1 e 3 já estiverem em uso) .
Nessa categoria o tom de Ramal será escutado de forma contínua.

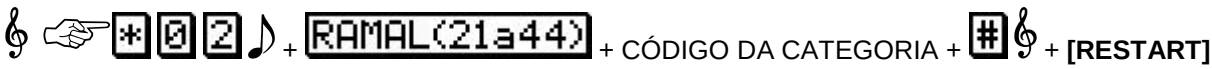
4 = SEMI RESTRITO : Não efetua chamada externa
Recebe chamada externa somente se for transferida por outro Ramal.
Não poderá utilizar um identificador de chamadas
Não poderá capturar chamadas.

5 = RESTRITO : Não efetua chamada externa
Recebe chamada externa somente se for transferida ao grupo no qual este ramal pertença (Ver como programar o agrupamento de ramais)
Não poderá utilizar um identificador de chamadas
Não poderá capturar chamadas.

6 = PORTEIRO: Os Ramais 27 ou 28 (JUNIOR) e, 31 ou 32 (PRÁTICA e GEMEOS) devem ser respectivamente programados com essa categoria caso os porteiros eletrônicos 1 e 2 estejam instalados. **(OPCIONAL)**

X = ALARME: (O valor de **X** depende do modelo da central de alarme Instalada)
Programar essa categoria somente para **um** dos Ramais (21/22/23 para JUNIOR ou 21/22/23/24 para PRÁTICA e GEMEOS) que estiver interligado com a **central de Alarmes TOPTRON (OPCIONAL)**
O Ramal de alarme tem prioridade sobre os demais Ramais podendo, inclusive, interromper uma chamada em curso, atender automaticamente chamadas proveniente de números de emergência, entrar no modo programação de forma automática, receber comando externo e comando remoto para armar ou desarmar a sirene, acionar ou desligar equipamentos diversos, etc.

Mudar Categoria dos Ramais no Horário Especial



+ CÓDIGO DA CATEGORIA + + **[RESTART]**

Fábrica: TODOS = Categoria 0 (PLENO 1)

5.2 - Características dos Ramais

Você poderá programar como um determinado ramal vai operar : Se é para bloquear chamadas recebidas a cobrar, bloquear os prefixos programados , se possui identificador de chamadas, etc.

(PARA INSERIR UMA CARACTERÍSTICA):

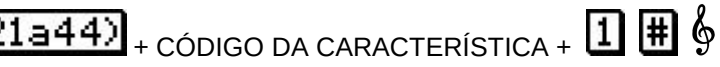
(PARA DELETAR UMA CARACTERÍSTICA):

CÓDIGO DA CARACTERÍSTICA DO RAMAL:

1 =BLOQUEIO ACB:	Consulta se é para bloquear as chamadas recebidas a cobrar imediatamente após o atendimento da linha.
2 =BLOQ. PREFIXOS:	Consulta o programa de bloqueio e liberação dos prefixos durante as chamadas efetuadas por este ramal
3 =EMERGÊNCIA:	Efetua uma chamada externa automática para o número programado como número de emergência caso o Ramal permaneça fora do gancho por aproximadamente 8 segundos sem nada discar.
4 =RESERVADO:	
5 =BINA:	O Ramal esta equipado com um identificador de chamadas **(Recomendamos <u>NÃO</u> programar essa característica para Ramais sem o aparelho identificador de chamadas telefônicas)**

Mudar Características dos Ramais no Horário Especial

(PARA INSERIR UMA CARACTERÍSTICA):



(PARA DELETAR UMA CARACTERÍSTICA):

DEFAULT: TODOS=0 (SEM CARACTERISTICA PROGRAMADA)

5.3 - Rota externa dos Ramais

Você poderá discriminar Ramais a **<u>não efetuarem</u>** chamadas via determinadas linhas. As chamadas recebidas por essas linhas continuam inalteradas

(PARA EXCLUIR UM RAMAL):

(PARA INCLUIR UM RAMAL):

Mudar Rota externa dos Ramais Horário Especial

(PARA EXCLUIR UM RAMAL):

(PARA INCLUIR UM RAMAL):

DEFAULT: TODOS OS RAMAIS EM TODOS OS TRONCOS

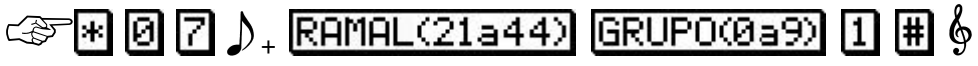
5.4 – Grupo de Ramais (10 grupos) e Grupo dos Porteiros

Você poderá agrupar Ramais por proximidade, afinidade, etc. até um total de 10 grupos e sem limites de ramais. Esses grupos podem ser programados como 1º e 2º atendedores das linhas telefônicas e como atendedores e acionadores dos porteiros e fechadura.

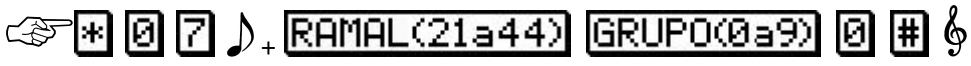
O GRUPO 0 também será o grupo a ser chamado pelo porteiro eletrônico A.

O GRUPO 1 também será o grupo a ser chamado pelo porteiro eletrônico B.

(PARA INSERIR UM RAMAL NO GRUPO):



(PARA EXCLUIR UM RAMAL DO GRUPO):



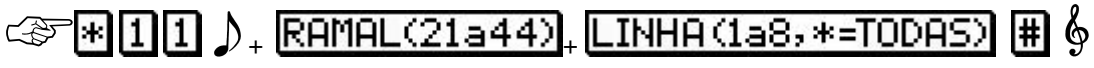
DEFAULT: NENHUM GRUPO PROGRAMADO

5.5 – Ramal ou Grupo 1º Atendedor

Programar qual Ramal ou grupo de Ramais que serão os primeiros a tocarem a campainha tão logo receber uma chamada por uma linha específica.

Você poderá programar um Ramal ou Grupo diferente para cada linha telefônica

(UM RAMAL):



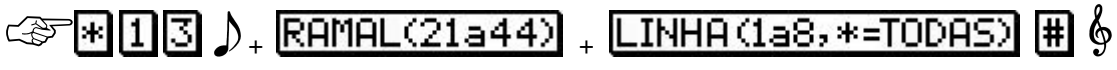
(UM GRUPO DE RAMAIS):

(GRUPO COM TODOS RAMAIS EXCLUÍDO OS PORTEIROS ELETRÔNICOS:

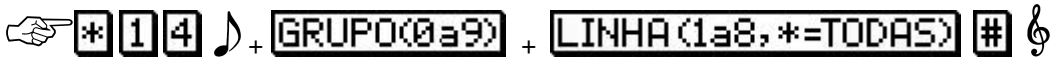
FÁBRICA: TODOS TRONCOS NO RAMAL 21

Mudar Ramal ou Grupo 1º Atendedor no Horário Especial

(UM RAMAL):



(UM GRUPO DE RAMAIS):



(GRUPO COM TODOS RAMAIS EXCLUÍDO OS PORTEIROS ELETRÔNICOS):

5.6 – Ramal ou Grupo 2° Atendedor

Programar o Ramal ou grupo de Ramais que tocarão a campainha tão logo ocorrer o transbordo da chamada pelo não atendimento do Ramal ou Grupo 1° atendedores.

(UM RAMAL):

𝄞 ☞ * 2 1 ♪ + RAMAL(21a44) LINHA(1a8,*=TODAS) # 𝄞

(UM GRUPO)

𝄞 ☞ * 2 2 ♪ + GRUPO(0a9) LINHA(1a8,*=TODAS) # 𝄞

(GRUPO COM TODOS RAMAIS EXCLUÍDO OS PORTEIROS ELETRÔNICOS):

𝄞 ☞ * 2 2 ♪ + * + LINHA(1a8,*=TODAS) # 𝄞

FÁBRICA: TODOS TRONCOS EM TODOS OS RAMAIS

Mudar Ramal ou Grupo 2º Atendedor no Horário Especial

(UM RAMAL):

𝄞 ☞ * 2 3 ♪ + RAMAL(21a44) LINHA(1a8,*=TODAS) # 𝄞

(UM GRUPO DE RAMAIS):

𝄞 ☞ * 2 4 ♪ + GRUPO(0a9) LINHA(1a8,*=TODAS) # 𝄞

(GRUPO COM TODOS RAMAIS EXCLUÍDO OS PORTEIROS ELETRÔNICOS):

𝄞 ☞ * 2 4 ♪ + * + LINHA(1a8,*=TODAS) # 𝄞

5.7 – Número de Toques Para Transbordar

Tão logo o PABX receber uma chamada externa (RING) imediatamente os Ramais programados como 1° Atendedores passarão a tocar a campainha. Caso não haja atendimento, deve-se definir quantos toques de chamada o PABX deverá receber para que a chamada seja considerada como não atendida e encaminhada aos ramais programados com 2° Atendedor.

𝄞 ☞ * 3 1 ♪ + NO. DE TOQUES (0 A 9) + # 𝄞

Se programado com 0 toques: Programação de Fábrica): Não transborda para o 2° atendedor
Se programado com 1 toque : Transbordo imediato para o 2° atendedor
Fábrica: (0)

5.8 – Tempo máximo de estacionamento das chamadas

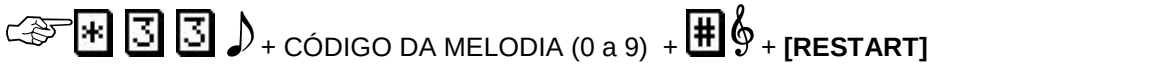
Determina quanto tempo uma linha permanecerá estacionada (escutando a música de espera) até que torne a chamar o ramal atendedor

𝄞 ☞ * 3 2 ♪ + **TEMPO (4 / 5 / 6 / 7)** + # 𝄞

CÓDIGO DO TEMPO DE RETENÇÃO:	
TEMPO 4 = **3** minutos e **15** segundos	**TEMPO 6** = **1** minuto e **45** segundos
TEMPO 5 = **2** minutos e **30** segundos	**TEMPO 7** = **1** minuto (Valor Default)

5.9 – MÚSICA da Chamada em Espera

Determina a melodia ou mensagem que será gerada para a linha telefônica durante a espera do atendimento das chamadas retidas.



CÓDIGO DA MELODIA:	
0 = BIPS geração interno (Valor Default)	**5** = Hino do campeão (Módulo MF-04/08)
1 = Fur Elise (Módulo MF-04/08)	**6** = Senna Tricampeão (Módulo MF-04/08)
2 = Bach (Módulo MF-04/08)	**7** = Greensleeves (Módulo MF-04/08)
3 = Pra Frente Brasil (Módulo MF-04/08)	**8** = Jingle Bells (Módulo MF-04/08)
4 = Brasileirinho (Módulo MF-04/08)	**9** = Externo ou PAPAGAIO DIGITAL

5.10 – Tempo de Flash

Determina o tempo máximo de duração do flash para os ramais.

Esse tempo deverá ser suficiente para que uma chamada externa em andamento não seja desligada ao acionar a tecla flash do seu aparelho telefônico

CÓDIGO DO TEMPO DE FLASH:	
4 = 250 milisegundos	**6** = 750 milisegundos
5 = 500 milisegundos	**7** = 1 segundo (Valor Default)

5.11 – Tempo de Interrupção das chamadas Acobrar

Uma chamada recebida a cobrar será bloqueada todas as vezes que ocorrer uma pequena interrupção (similar a um Flash) logo após ocorrer atendimento. Como nem todas as linhas telefônicas apresentam as mesmas características, deve-se achar o melhor tempo de duração dessa interrupção para adequar o PABX a linha telefônica instalada. Assim, como o tempo de duração da interrupção é um múltiplo de 250 milisegundos (0,250 segundos) e a maioria das linhas telefônicas já bloqueiam com 0,750 milisegundos, recomendamos, durante a instalação, iniciar pelo número 3 e fazer um teste de chamada a cobrar, caso não funcione, tentar novamente com 4, 5 e assim por diante.

Default: (0) Sem proteção ACB

5.12 – Desprogramar SENHA dos ramais

Possibilita destravar e programar com os valores de fábrica a senha de uma ramal qualquer quando o usuário não lembrar o código programado.

5.13 – Gerenciamento das chamadas recebidas

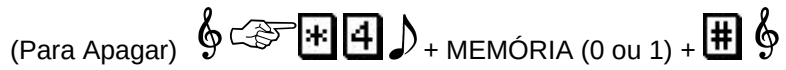
Se você possui o módulo MF-08 instalado, poderá determinar de como o seu PABX gerenciará duas ou mais ligações recebidas de forma simultâneas.

CHAMADAS EM FILA (DEFAULT): O Pabx detecta as chamadas simultaneamente mas encaminha aos ramais uma de cada vez. Envia o telegrama DTMF para os ramais equipados com identificador de chamadas (1° e posteriormente para os 2° atendedores). As chamadas seguintes serão encaminhadas após o atendimento da primeira e assim por diante. <u>É a melhor opção quando os primeiros e segundos atendedores são os mesmos ramais para todas as linhas.</u>

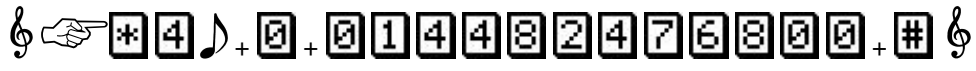
CHAMADAS SIMULTÂNEAS: O Pabx detecta e encaminha as chamadas simultaneamente, envia o telegrama DTMF para os ramais equipados com identificador de chamadas (1° e posteriormente para os 2° atendedores). É a melhor opção quando cada linha telefônica possuir 1° e 2° atendedores diferentes entre si. Nesse caso quando um ramal específico pertencer a um grupo 1° ou 2° atendedor de mais de 2 linhas poderá não receber o telegrama DTMF ao processar chamadas simultâneas.

5.14 – Números para Emergência

(Para Entrar) + MEMÓRIA (0 OU 1) + até 16 DÍGITOS (0 a 9) +

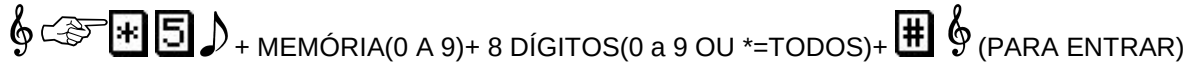
(Para Apagar)  + MEMÓRIA (0 ou 1) +

Default: Nenhum Número
EXEMPLO: Números de emergência 0 14 4 8 2 4 7 6 8 0 0 - Memória = 0



5.15 – Prefixos a Bloquear

Você poderá programar números telefônicos com até 8 dígitos cada um e que serão bloqueados caso os ramais programados com a característica de bloqueio efetuem chamadas para esses números.

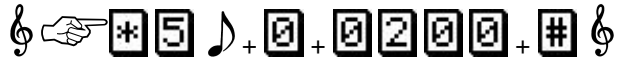
 (PARA ENTRAR)

Para apagar os dados contidos em uma memória:

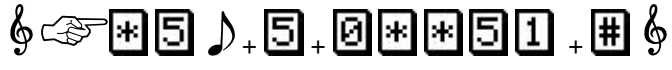
Default: Nenhum Número programado

- 10 memórias cumulativas (uma memória poderá conter vários números programados).
- A entrada em uma memória qualquer apagará os dados contidos anteriormente.
- O dígito ✸ significa qualquer número de 0 a 9
- Assim, por exemplo, para bloquear qualquer número que comece com 9 e termine com 2 deve-se entrar com 9 ✸✸✸✸✸✸ 2 ou ainda, para bloquear um DDD para São Paulo (DDD=11) via 021,014,023,etc. deve-se entrar com 0 ✸✸ 1 1

EXEMPLO1: BLOQUEAR Números que iniciam com 0200 (0 2 0 0) - Memória = 0



EXEMPLO2: BLOQUEAR DDD para Porto Alegre (051) (0 ✸✸ 5 1) - Memória = 5

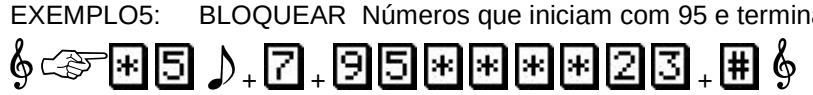


EXEMPLO3: BLOQUEAR DDD para São Paulo via 023 (0 2 3 1 1) - Memória = 3

EXEMPLO4: BLOQUEAR DDDs (números que iniciam com 0) (0) Memória = 8

EXEMPLO5: BLOQUEAR DDD para Fortaleza via 021 (0 1 4 8 5) - Memória = 9

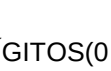
EXEMPLO5: BLOQUEAR Números que iniciam com 95 e terminam com 23 - Memória = 7

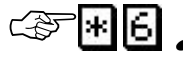


5.16 – Prefixos a Liberar

Você poderá programar números telefônicos que são exceção da tabela dos números programados para bloquear. Assim, poderá programar determinados números ou prefixos telefônicos para não consultar a tabela de bloqueio.

Exemplo: Você pode liberar chamadas para o seu telefone celular, mesmo com a programação de bloqueio para telefones celulares.

+ MEMÓRIA(0 A 9)+ 8 DÍGITOS(0 a 9 OU *=TODOS)+  (PARA ENTRAR)

Para apagar os dados contidos em uma memória:  + MEMÓRIA(0 A 9)+

Default: Nenhum Número programado

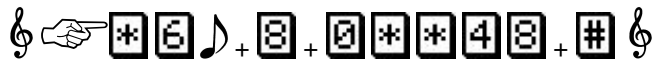
- Repetir o mesmo procedimento utilizado para Bloquear Prefixos

EXEMPLO1: LIBERAR Número 02001234 (0 2 0 0 1 2 3 4) Memória = 0

EXEMPLO2: LIBERAR DDD para São Paulo do prefixo 557 (0 ✷✷ 1 1 5 5 7) Memória = 5

EXEMPLO3: LIBERAR DDD para S.Paulo com prefixo 557 via 021 (0 2 1 1 1 5 5 7) Memória = 3

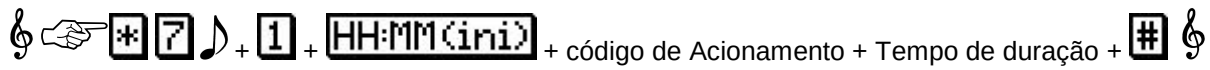
EXEMPLO4: LIBERAR DDD para Florianópolis (Prefixo 48) (0 ✷✷ 4 8) Memória = 8



5.17 – Acionamento de Equipamentos externos

Com essa facilidade você poderá ligar e desligar máquinas, sirenes, bombas de água, fechaduras, alarmes e até 10 equipamentos distintos, no horário, dia e com o tempo de duração que você estabelecer. (Necessita interface de acionamento externo e placa do relógio)

Hora para acionar 1o. equipamento Externo

 + código de Acionamento + Tempo de duração +

CÓDIGO DE ACIONAMENTO:

00 = Diariamente / **88** = Apenas uma vez / **XY** = Diariamente nos dias da semana indicado (**X** – Primeiro dia da Semana) (**Y** – Ultimo dia da semana)

DIA DA SEMANA: DOM=(1) , SEG=(2) , TER=(3) , QUA=(4) , QUI=(5) , SEX=(6) ,SAB=(7)

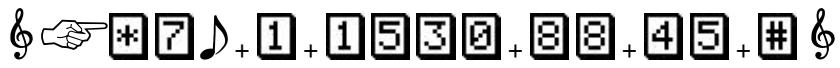
CÓDIGO DO TEMPO DURAÇÃO:

(01/02/..../09) =1 a 9 vezes 1 segundo	**(51/52/..../59)** =1 a 9 vezes 2 minutos
(11/12/..../19) =1 a 9 vezes 2 segundos	**(61/62/..../69)** =1 a 9 vezes 10 minutos
(21/22/..../29) =1 a 9 vezes 10 segundos	**(71/72/..../79)** =1 a 9 vezes 30 minutos
(31/32/..../39) =1 a 9 vezes 30 segundos	**(81/82/..../89)** =1 a 9 vezes 1 hora
(41/42/..../49) =1 a 9 vezes 1 minuto	**(91/92/..../99)** =1 a 9 vezes 2 horas

Qualquer outro = Desativado

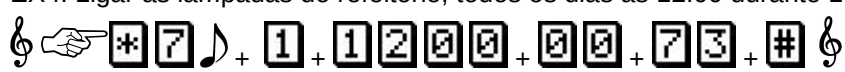
EX1: Ligar a sirene da Fabrica todos os dias as 12:00 com tempo de duração de 6 Segundos

EX2: Ligar o alarme as 15:30, durante 5 minutos e não repetir a programação (1 vez apenas)

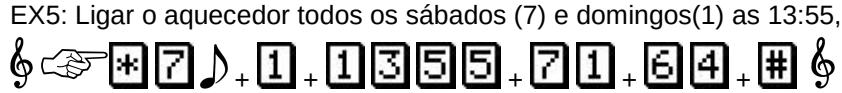


EX3: Ligar a bomba da piscina as 12:00, sempre de Seg(2) a Sex(6) durante 2 Horas

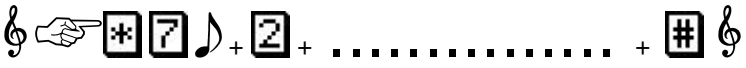
EX4: Ligar as lâmpadas do refeitório, todos os dias as 12:00 durante 1:30 minutos= 90 minutos



EX5: Ligar o aquecedor todos os sábados (7) e domingos(1) as 13:55, durante 40 minutos

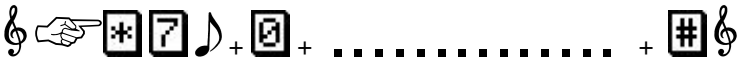


Para Desativar:

☑ para acionar o 2o. equipamento: 

“ “ “ “ “ “ “ “ “ “ “ “ “ “

☑ para acionar o 9o. equipamento:

☑ para acionar o 10o.equipamento: 

5.18 – Atualizar o Relógio e a Data

(Para atualizar Hora, Minutos, Segundos)

(Para atualizar Data e o Dia da Semana)

DIA DA SEMANA (DS) : DOM=(1) , SEG=(2) , TER=(3) , QUA=(4) , QUI=(5) , SEX=(6) ,

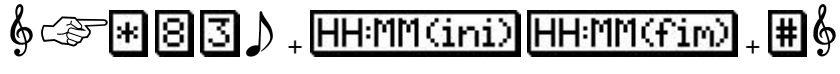
Ex: 12 Horas, 01 min, 03 seg do dia 02 de Agosto(08) de 2002 (Quarta=4):

(Atualiza a hora)

(Atualiza a data e Dia da Semana)

5.19 – Inicio/Final Horário com programação Especial

Programar o horário que o PABX assume a programação Especial de Categoria e Características dos Ramais, 1° e 2° atendedores e programações das rotas de saída.



Ex: ASSUMIR A CATEGORIA ESPECIAL AS 18:00HS E ENCERRAR AS 08:00 HS

PARA DESATIVAR:

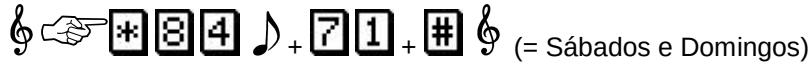
Default: Desativado

5.20 – Primeiro/Ultimo Dia com Programação Especial

Programar os dias que o PABX assume a programação Especial durante o dia inteiro. Assim, SEMPRE, nesses dias da semana o PABX assume programação especial

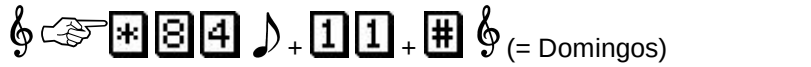
DIA DA SEMANA (DS): DOM=(1), SEG=(2), TER=(3), QUA=(4), QUI=(5), SEX=(6), SAB=(7)

Ex: Aos Finais de semana (de Sábado (7) a Domingo(1)



(= Sábados e Domingos)

Ex: Aos Domingos (1)



(= Domingos)

PARA DESATIVAR:

Default: Desativado

5.21– Primeiro/Ultimo dia do Feriado (Programação Especial)

Programar os dias que o PABX assume a programação especial durante o dia inteiro.

Na programação do feriado a o PABX assume programação especial apenas os dias indicados, retornando automaticamente na condição normal.

Muito útil quando ocorrer um feriado prolongado.

DIA DA SEMANA (DS) :DOM=(1), SEG=(2), TER=(3), QUA=(4), QUI=(5), SEX=(6), SAB=(7)

Ex: Iniciar na próxima quinta(5) até a próxima segunda(2)

(= Sexta, Sábado, Domingo e Segunda)

Ex: Nesta Terça (3)

(= Terça)

PARA DESATIVAR

Default: Desativado

5.22– Pseudo DDR (Liga / Desliga)

Se você possui o módulo opcional **MF-0X** instalado, poderá ligar ou desligar as facilidades **PSEUDO DDR** (Ver **capítulo 3.2** sobre as funções do módulo **MF-0X**). Essa facilidade necessita que a linha esteja programada com o serviço de identificação de chamadas pela sua concessionária

LIGAR PSEUDO DDR - Os números dos telefones das chamadas recebidas serão analisados pelo módulo **MF-0X** e encaminhadas diretamente ao Ramal ou Grupo programado para atendimento. A central ainda analisa, *para cada número programado*, restrições quanto ao horário, número de toques para transbordo e se deve bloquear ou liberar as chamadas a cobrar. Pode-se, também, programar *números telefônicos indesejáveis* os quais a central não encaminhará a chamada e nenhum ramal terá acesso a esta linha durante a ocorrência da Corrente de Toque.

DESLIGAR PSEUDO DDR - As chamadas recebidas serão processadas da forma normal, obedecendo a programação efetuada dos primeiros e segundos ramais atendedores do PABX.

5.23– Modo Noturno – (Programação Especial Manual)

Quando ativado força o PABX a assumir a programação do horário especial , ignorando as programações automática dos horários, dias e feriado.

Para Ativar

Para Desativar

5.24– Reset Via Software (Manten-se a programação)

Deve-se resetar o PABX sempre quando uma programação envolve opcionais externos (Identificador de chamadas, bloqueador, melodia externa, acionamento de máquinas, terminal computadorizado, porteiro, etc) para que os mesmos possam ser reprogramados.

Para Resetar **E AGUARDAR O TOM DE RAMAL**

5.25 – Carregar a programação de fábrica

ATENÇÃO ! ESSE COMANDO APAGARÁ TODAS AS PROGRAMAÇÕES

Para Resetar **E AGUARDAR O TOM DE RAMAL**

FUNÇÕES DE PROGRAMAÇÃO REMOTA

5.26.a - PROGRAMAÇÃO REMOTA (VIA LINHA TELEFÔNICA)

Esta função possibilita programar, modificar os parâmetros do sistema e realizar testes de desempenho a distância, via linha telefônica e através de um telefone no modo TOM.

Para habilitar um telefone remoto a programar seu PABX seguir os seguintes passos

Procedimento:

- Efetuar a chamada, para o telefone remoto, via Ramal 21 ou transferir caso utilize outro.
- Conversando com a linha, tecle FLASH (como se fosse transferir a chamada) e ao escutar o Tom de Ramal tecle o comando de entrada no modo programação (como se fosse programar)
- Escutar o Tom de Programação e teclar o código da Função especial
- Escutar o Tom de Espera os códigos e teclar os códigos de controle para o telefone externo

(Entrada no **Modo Programação**)

(Controle Externo)

Assim, o tom de programação também será escutado pelo telefone externo.

Considerações durante a Programação Remota:

- Se o Ramal 21 for ao gancho, durante a programação, a chamada será desligada .
- A programação do ramal individual (Siga-me/ não perturbe/ Hot-Line, etc.) não poderá ser efetuada remotamente.

5.26.b – DOWNLOAD REMOTO DA MEMÓRIA DO PABX

(Necessita o Módulo Terminal de Programação remota TOPSMART (Opcional Vendido separadamente)

Esta função possibilita obter a distância, via linha telefônica, toda a programação do sistema do PABX e toda programação individual dos ramais para realização de ajustes e reparos posteriores.

Consulte o manual do **TOPSMART** para os procedimentos necessários para esta operação

FUNÇÕES DOS PERIFÉRICOS

5.27a– DISA – [Liga / Desliga]

DISA: Módulo opcional que efetua atendimento automático das chamadas recebidas, gerando uma voz gravada de apresentação, solicita a discagem do número do ramal desejado e outras funções.

OBS: Se o No. do telefone chamador estiver programado com encaminhamento **PSEUDO-DDR** ligado (***PSEUDO DDR** é uma função interna do módulo opcional **MF-0X***), esta chamada será ignorada automaticamente pelo módulo **DISA**, inclusive suas programações de bloqueio das chamadas a cobrar, prevalecendo o que foi programado no módulo **MF-0X** para esse número específico.

Ex: O No. 2472338 esta programado para encaminhar a chamada diretamente ao Ramal 25 e sem bloquear chamadas a cobrar. Assim, chamadas recebidas desse número serão ignoradas pelo **DISA**

Escolha as linhas que serão atendidas automaticamente pelo módulo DISA. As linhas não programadas terão seu encaminhamento efetuado da forma padrão.

PARA LIGAR (HORÁRIO NORMAL E ESPECIAL):

PARA DESLIGAR (HORÁRIO NORMAL E ESPECIAL):

Default: todas as linhas ligadas

Mudar Programação no Horário Especial

PARA LIGAR (HORÁRIO ESPECIAL):

PARA DESLIGAR (HORÁRIO ESPECIAL):

Default: todas as linhas ligadas

5.27b– Bloquear Chamadas a Cobrar via LINHA Específica

Escolha a(s) linha(s) que serão protegidas contra chamadas a cobrar.

Nesse caso, as programações individuais efetuada nos ramais de bloqueio das chamadas recebidas a cobrar ficarão sem efeito para as linhas programadas.

OBS: Não se esqueça de programar o tempo de interrupção das chamadas a cobrar (capítulo 5.11) caso contrário o bloqueador poderá não operar.

PARA PROTEGER CONTRA CHAMADAS A COBRAR (HORÁRIO NORMAL E ESPECIAL):

PARA DESBLOQUEAR A CHAMADAS A COBRAR (HORÁRIO NORMAL E ESPECIAL):

Default: todas as linhas protegidas

Mudar Programação no Horário Especial

PARA PROTEGER CONTRA CHAMADAS A COBRAR (HORÁRIO ESPECIAL)***:***

PARA DESBLOQUEAR A CHAMADAS A COBRAR (HORÁRIO ESPECIAL):

Default: todas as linhas protegidas

5.27c– ROTA LINHA ESPECIAL , PRIVATIVA OU PORTARIA

As Linhas pertencentes a rota especial não bloqueiam chamadas recebidas a cobrar (independente da programação dos Ramais ou PseudoDDR) e **somente podem ser acessadas** quando os ramais pertencentes a rota teclarem **8 + No. da LINHA** (tronco específico) **não sendo acessadas teclando-se 0**. As Demais funções continuam inalteradas

ESSA ROTA normalmente é utilizada como privativa, em conjunto com outras centrais de maior porte ou alguns modelos de Centrais de Portaria que necessitam utilizar uma das linhas do seu PABX

Para essas linhas, deve-se DESLIGAR o atendimento automático via DISA"

A Partir das Centrais Versão "O", a cadência do RING nos ramais, para chamadas recebidas via LINHAS da Rota Especial, é de 3 breves toques ao invés de 1 toque longo (Fábrica), podendo ser modificado, em caso de necessidade, através da modificação da Sensibilidade do Ring (Cap. 5.28a)

PARA INCLUIR A LINHA NA ROTA ESPECIAL OU PRIVATIVA

𝄞☞ [*] [2][9] ♪ + [LINHA(1a8,*=TODAS)] + [0] + [#] 𝄞

PARA EXCLUIR A LINHA DA ROTA ESPECIAL OU PRIVATIVA

𝄞☞ [*] [2][9] ♪ + [LINHA(1a8,*=TODAS)] + [1] + [#] 𝄞

Default: todas as linhas estão desativadas da Rota Especial

5.27d– DISA – [Temporizações e outros códigos]

Função especial de temporização das chamadas.

A TOPTRON possui diversos modelos de módulo DISA para atender sua necessidade. Assim, consulte o manual correspondente ao modelo instalado sobre a programação e função desse código de temporização das chamadas)

𝄞☞ [*] [2][0] ♪ + CÓDIGOS (0 A 9) + [#] 𝄞 **Consulte o Manual do Módulo DISA**

FUNÇÕES ESPECIAIS

5.28a- SENSIBILIDADE DO RING DE ENTRADA E CADÊNCIA

Ajuste da sensibilidade da sua central JUNIOR / PRÁTICA ou GEMEOS ao RING das linhas telefônicas, em função do modelo da central pública conectada. Possibilita, também, alterar a cadência do toque nos Ramais para chamadas recebidas via Linha da Rota Especial Programada no Cap. 5.27c

Esse ajuste somente será necessário caso sua central apresente problemas na detecção do RING e, consequentemente, demore a encaminhar uma chamada aos Ramais atendedores. Assim, caso a central somente encaminhe uma chamada aos Ramais primeiro atendedores após receber 3 ou mais RINGs de entrada, deve-se ajustar o Código de Sensibilidade até um valor satisfatório.

- Quanto **menor** o valor do **Código de Sensibilidade**, a central será menos sensível ao RING de entrada e menos sensível a ruídos que possam causar disparos aleatórios.

- A Partir das Centrais Versão "O", sensibilidade códigos **(2, 4, 6, 8 ou #)** programa a cadência do RING, nos ramais, iguais para chamadas recebidas em todas as linhas (1 toque longo), independente se há ou não linha com rota especial programada. Os demais códigos modificam a cadência apenas nas linhas programadas como Rota Especial (Cap. 5.27c)

OBS: As centrais que possuem o módulo **MF-0X** ou **CID-02** (Opcionais vendidos separado) com o serviço de Identificação de Chamadas habilitado, normalmente encaminham as chamadas após o 2º RING de entrada. Isso ocorre devido aos tempos de reconhecimento e encaminhamento prévio dos Tons DTMF de sinalização do Identificador para os Ramais habilitados com esse serviço.

𝄞☞ [*][3][*] + **CÓDIGO (0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, * ou #)** + [#] + **[RESTART]**

Assim:

Código de Sensibilidade = 0 -> Sensibilidade mínima **(Valor de Fábrica)**

Código de Sensibilidade = # -> Sensibilidade máxima

5.28b– IMPRIMIR RELATÓRIO DAS CHAMADAS MEMORIZADAS

- Necessita do CABO de IMPRESSORA Paralela PRT-PX ou INTERFACE de IMPRESSORA para o Terminal Computadorizado (Opcionais vendidos separadamente)

- Utilize uma impressora paralela, 40K ou mais de memória e que aceite comandos PCL (HP-DeskJet, Epson, Lexmark, Xerox, "*normalmente*" possuem essas características. Assim, recomendamos consultar a revenda especializada antes de decidir o modelo)

- Conecte o Cabo PRT-PX na posição de Ramal 21 e interligue-o na sua impressora.

Para imprimir o relatório das 184 últimas chamadas recebidas e 184 últimas efetuadas que estão armazenadas na memória do módulo **MF-0X**. (Opcional vendido separadamente).

IMPRIMIR RECEBIDAS E EFETUADAS: 𝄞☞ * 1 5

IMPRIMIR RECEBIDAS: 𝄞☞ * 1 6 **IMPRIMIR EFETUADAS:** 𝄞☞ * 1 7

```
(Prt01) **TOPTRON** – LISTAGEM DAS CHAMADAS MEMORIZADAS
02-Ago-2002  12:35  Qui
-------------------------------------------------------------------
TIP  LT  RIni  RFim   No.TELEFONE      DATA    HORA     TEMPO
-------------------------------------------------------------------
Rec  03   24    26   ......12476868   24-Abr  16:15    00:02:45
Rec  02   N.Atendida ...12122005600   05-Mai  08:35    --:--:--
Rec  06   N.Atendida ....7482593058   12-Mai  18:35    --:--:--
"    "    "     "     "     "   "       "       "          "
Efe  01   21    21   .......2472338   26-Jun  12:20    01:23:32
Efe  02   21    23   ......99716148   01-Ago  22:05    00:05:34
** Final **
```

TIP – **Rec** = Recebida / **Efe** = Efetuada / **???** = Desconhecida
LT – Numero da Linha usada na chamada (**01**=Linha1 / **02**=Linha2 ...)
RIni – Ramal que atendeu a chamada recebida ou originou uma chamada
RFim – Ramal que finalizou a chamada
No.TELEFONE – Número do Telefone da chamada recebida ou efetuada
DATA – Data da chamada (Requer placa Opcional do Relógio)
HORA – Horário inicial da chamada (Requer placa Opcional do Relógio)
TEMPO – Tempo de duração total da chamada:(Hora : Minutos : Segundos)

OBS: - **Nas chamadas recebidas** o no. que encontra-se a direita do número do telefone significa a categoria do assinante chamador: **1 = Residencial / Comercial e, 4 ou 7 = Público**

- Por questões de velocidade, os dados enviados ao **computador** estão em HEXADECIMAL. No caso de utilizar programas de Bilhetação via computador, consulte-nos a respeito.

5.28c– APAGAR AS CHAMADAS MEMORIZADAS

- FUNÇÃO DISPONIVEL A PARTIR DA VERSÃO H DO MICROPROCONTROLADOR

Limpa a memória correspondente as 184 últimas chamadas recebidas e 184 últimas chamadas efetuadas que estão armazenadas no módulo **MF-0X**. (Opcional vendido separadamente)

PARA DELETAR A MEMÓRIA DAS CHAMADAS: 𝄞☞ * 9 *

5.28d- IMPRIMIR PROGRAMAÇÃO DA CENTRAL

- FUNÇÃO DISPONIVEL A PARTIR DA VERSÃO I DO MICROPROCONTROLADOR

- Repetir os procedimentos do capítulo (5.28b) para interligação com a sua impressora.

Você poderá imprimir um relatório completo contendo todos os parâmetros programados na sua central, inclusive as programações individuais dos Ramais para posteriores ajustes e avaliações.

PARA IMPRIMIR A PROGRAMAÇÃO DA CENTRAL: 𝄞☞ * 1 8

FUNÇÕES DO CONTROLE REMOTO

DISPONÍVEIS A PARTIR DA VERSÃO I DO MICROPROCONTROLADOR

SÃO FUNÇÕES QUE UTILIZAM O TECLADO DOS TELEFONES, INSTALADOS NOS RAMAIS, PARA EFETUAR PROGRAMAÇÕES E OPERAÇÕES DOS DIVERSOS PERIFÉRICOS OPCIONAIS QUE ESTÃO CONECTADOS E OPERANDO EM CONJUNTO COM A SUA CENTRAL TOPTRON

5.29a- PROGRAMAR DISA , TERMINAL COMPUTADORIZADO , ANUNCIADORA DIGITAL e OUTROS PERIFÉRICOS

Possibilita programar parâmetros, modos de operação e várias funções específicas do seu periférico interligado a sua central Toptron

- **OPERAÇÃO RESTRITA E EXECUTADA VIA RAMAL 21 ou REMOTAMENTE**
- **ENTRAR NO MODO PROGRAMAÇÃO DO SISTEMA**
- **ACESSAR O COMANDO TECLANDO:** 𝄞☞ * 3 0
- **SEGUIR OS PROCEDIMENTOS DESCRITOS NO MANUAL DO PERIFÉRICO A SER PROGRAMADO**

5.29b- PROGRAMAR OS PERIFÉRICOS (SISTEMA No. 1)

Possibilita programar as várias funções específicas do seu periférico interligado

- **OPERAÇÃO RESTRITA E EXECUTADA VIA RAMAL 21 ou REMOTAMENTE**
- **ENTRAR NO MODO PROGRAMAÇÃO DO SISTEMA**
- **ACESSAR O COMANDO TECLANDO:** 𝄞☞ * 8 0
- **SEGUIR OS PROCEDIMENTOS DESCRITOS NO MANUAL DO PERIFÉRICO INSTALADO**

5.29c- PROGRAMAR OS PERIFÉRICOS (SISTEMA No. 2)

Possibilita programar as várias funções específicas do seu periférico interligado

- **OPERAÇÃO RESTRITA E EXECUTADA VIA RAMAL 21 ou REMOTAMENTE**
- **ENTRAR NO MODO PROGRAMAÇÃO DO SISTEMA**
- **ACESSAR O COMANDO TECLANDO:** 𝄞☞ * 9 6
- **SEGUIR OS PROCEDIMENTOS DESCRITOS NO MANUAL DO PERIFÉRICO INSTALADO**

5.29d- CENTRAL DE ALARME (Programação dos Parâmetros)

Para programar, na sua **central** de **ALARME TOPTRON**, os ramais de acesso, zonas, setores, senhas dos usuários e instaladores, tipo de sensores, memorizar números telefônicos para discagem automática via troncos disponíveis, programar horários, temporizações, códigos para acesso remoto, protocolo de sinalização, efetuar testes e leituras via linha telefônica, leitura da memória de eventos, ligar ou desligar remotamente a sua central de alarme, imprimir relatórios e várias outras funções.

- **OPERAÇÃO RESTRITA E EXECUTADA VIA RAMAL 21 ou REMOTAMENTE**
- **ENTRAR NO MODO PROGRAMAÇÃO DO SISTEMA**
- **ACESSAR O MODO DE PROGRAMAÇÃO DA CENTRAL DE ALRME TECLANDO:** 𝄞☞ * 9 8
- **SEGUIR OS PROCEDIMENTOS DESCRITOS NO MANUAL DE INSTALAÇÃO DA CENTRAL DE ALARME**

5.29e- CENTRAL DE ALARME (Comandos Eviados pelos Usários)

Possibilita, aos ramais habilitados para essa operação, ligar ou desligar o alarme mediante senha individual de acesso e possibilita, também, realizar outras funções secundárias.

- **OPERAÇÃO EFETUADA POR QUALQUER RAMAL PROGRAMADO PARA ENVIAR ESSES COMANDOS**
- **RETIRAR O RAMAL DESEJADO DO GANCHO**:
- **ACESSAR O MODO RECEBER COMANDOS DA CENTRAL DE ALARME TECLANDO:** 𝄞☞ * *
- **SEGUIR OS PROCEDIMENTOS DESCRITOS NO MANUAL DO USUÁRIO DA SUA CENTRAL DE ALARME**

OBS: Os Ramais 33 a 44 das centrais GEMEOS SLAVE não executam esses comandos

6 – PROGRAMAÇÃO DOS RAMAIS

Procedimento válido para centrais com programa versão G ou superior do microcontrolador.
Versões anteriores deve-se utilizar o procedimento descrito na edição A do manual

A Programação de cada função do Ramal e realizada em 2 fases:
Retirar o fone do gancho, discar os comandos da função e repor o fone no gancho

SIMBOLOGIA USADA PARA PROGRAMAÇÃO DOS RAMAIS

- Teclar os dígitos correspondentes no teclado do telefone fora do gancho

- **MÚSICA ou MENSAGEM** de retenção ou chamada em espera

- **TOM: Programação completada** (2 beeps consecutivos de 1 em 1 segundo)
(Esse tom indica que o Ramal concluiu com êxito a programação)

- **TOM: Tom de Cadeado** (2 beeps consecutivos de 1 em 1 segundo)

- **TOM: Tom de Ramal** (tom contínuo com breves interrupcões)

- **TOM: ERRO DE OPERAÇÃO !!!:** (igual ao tom de ocupado da linha telefônica)
(Se escutar o Tom de ERRO significa que a programação da função anterior não foi

6.1- Siga-me

Possibilita que chamadas dirigidas ao ramal sejam desviadas para outro ramal especificado.
Se o Ramal de destino estiver com Não Perturbe programado, as chamadas dirigidas ao primeiro Ramal serão aceitas pelo segundo Ramal.

Programar desvio para outro ramal:

Desativar desvio para outro ramal:

Os Ramais **Categoria 2** poderão ligar o toque das chamadas externas.
Basta programar **siga_ me** para ele próprio. Facilidade muito útil quando desejar receber **FAX** automaticamente sem necessidade de mudar de categoria.

6.2- Não Perturbe

Evita que o Ramal receba chamadas externas ou internas, embora consiga efetuá-las.
Se esse Ramal for o destino de um ramal com SIGA-ME ou DESVIO programado as chamadas dirigidas ao primeiro Ramal serão aceitas.

Ativar Não Perturbe:

Desativar Não Perturbe:

6.3- Baby Áudio

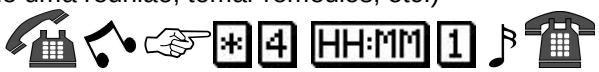
Possibilita que o Ramal seja interceptado por outro Ramal qualquer mesmo que encontre-se fora do gancho. Assim consegue-se monitorar o som ambiente. (Babá Eletrônica).

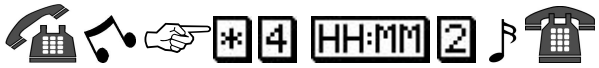
Ativar Baby Áudio:

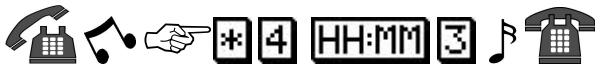
Desativar Baby Áudio:

6.4- Despertador (Necessita placa opcional do relógio)

Essa facilidade possibilita você programar um horário no qual seu telefone tocará durante 1 minuto. (Útil para despertar, lembrar o horário de uma reunião, tomar remédios, etc.)

Despertar no próximo horário e desativar: 

Despertar diariamente nesse horário: 

Idem, exceto dias com programação especial: 

Para desativar:

6.5- Cadeado Eletrônico

Essa facilidade possibilita que você somente escute o tom de ramal quando retirar o fone do gancho e digitar a senha correspondente. Nas chamadas recebidas a operação do ramal será normal.

Ativar cadeado:

Desativar:

Para desativar deve-se retirar o fone do gancho (escuta beeps de cadeado), digitar a senha atual (escuta tom de ramal) , digitar ✸ + 5 + senha + # (escuta o tom de programação aceita)

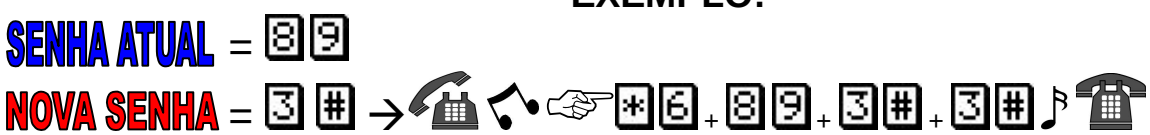
Ramais com cadeado programado geram dois beeps rápidos de meio em meio segundo alertando o usuário que a senha deve ser digitada

6.6- Mudar a Senha

Possibilita a troca da senha atual do ramal por uma nova senha

A senha deverá conter sempre dois dígitos de 00 a 99, podendo, também utilizar as teclas de funções ✸ e #. Quando for programar a senha pela primeira vez, basta teclar dois dígitos qualquer e entrar duas vezes com a nova senha

EXEMPLO:



6.7- Hot Line

Possibilita acesso direto a uma linha telefônica, ou ramal, retirando-se o fone do gancho

Sempre que o Ramal sair do gancho e nada for discado por aproximadamente 8 segundos, a chamada será encaminhada a um ramal programado ou será destinada a linha telefônica permitindo, inclusive, discar automaticamente uma das memórias correspondente ao números de emergência.

A discagem automática somente será possível **desde que a característica EMERGÊNCIA esteja programada para este Ramal e o mesmo não esteja programado como categoria Internet, pois nas ligações externas o Ramal estará desconectado fisicamente da Central.**

PARA ATIVAR HOT-LINE, CONECTANDO-SE A UMA LINHA TELEFÔNICA:

Discando o No. de emergência da memória 0:

Discando o No. de emergência da memória 1:

Sem discagem do No. de emergência:

PARA ATIVAR HOT-LINE, CHAMANDO UM RAMAL:

Discando para um Ramal:

PARA DESATIVAR HOT-LINE:

6.8- Desviar caso Ramal Ocupado

Possibilita que chamadas dirigidas a um ramal ocupado sejam desviadas para outro ramal.

Pode ser usada tanto nas chamadas internas quanto nas externas.

Se o Ramal de destino estiver com Não Perturbe programado, as chamadas dirigidas ao primeiro Ramal serão aceitas pelo segundo Ramal.

Programar desvio se ocupado:

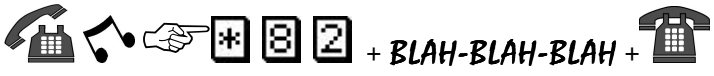
Desativar :

6.9- CHAMADA EM ESPERA (REPRODUÇÃO E GRAVAÇÃO)

DISPONÍVEL APENAS PARA O RAMAL 21

- Possibilita gravar uma mensagem ou música de espera no papagaio digital (opcional vendido separadamente) utilizando como fonte de sinal o telefone do ramal 21.
- Possibilita, também, monitorar a melodia que estará sendo gerada as linhas telefônicas

Para escutar a mensagem:

Para Gravar a mensagem: 

7 – OPERAÇÃO

SIMBOLOGIA PARA OPERAÇÃO

- **DISCAGEM** dos dígitos correspondentes no teclado do telefone fora do gancho

BLAH-BLAH - **CONVERSAÇÃO** interna ou externa

- **TOM: Operação completada com êxito** (2 beep consecutivos de 1 em 1 segundo) (Esse tom indica que o Ramal concluiu com êxito uma operação)

-**TOM DE OCUPADO (INTERNO):** igual ao tom de ocupado da linha telefônica

- **TOM DE RAMAL (Sem função de ramal programada):** tom contínuo com uma curta interrupção em intervalos menores de **1 segundo**

- **TOM DE LINHA EXTERNA**

- **TOM DE CHAMADA (INTERNO):** igual ao tom de chamada da linha telefônica

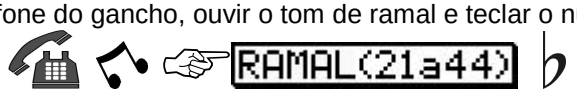
- **BEEPS DE ALERTA** (Recebendo uma chamada externa)

- Telefone fora do gancho - Telefone no gancho

- **TOQUE OU RING DE CHAMADA A RAMAL** (2 breves toques a cada 5 segundos)
- **TOQUE OU RING DE CHAMADA EXTERNA VIA TRANSBORDO OU VIA TRANSFERÊNCIA** (1 segundo de toques a cada 5 segundos)
- **TOQUE OU RING DE CHAMADA DA CAMPAINHA DO PORTEIRO ELETRÔNICO** (3 breves toques)

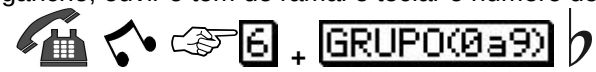
7.0- Chamar um ramal

Basta retirar o fone do gancho, ouvir o tom de ramal e teclar o número do ramal desejado



7.1- Chamar um ramal de um grupo de ramais

Para efetuar uma chamada interna, para um ramal qualquer que pertence a um grupo de ramais basta retirar o fone do gancho, ouvir o tom de ramal e teclar o número do grupo desejado

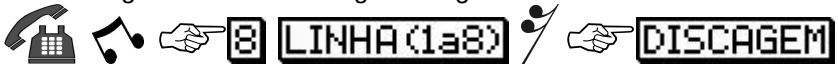


7.2- Efetuar chamada externa via qualquer linha de sua rota

Para efetuar uma chamada externa via uma das linhas telefônicas pertencentes a rota do seu ramal basta retirar o fone do gancho e teclar o digito 0

7.3- Efetuar chamada externa via linha específica da sua rota

Para efetuar chamada externa, escolhendo uma das linhas telefônicas pertencentes a rota do seu ramal, basta retirar o fone do gancho e teclar o digito 8 seguido do No. da linha



Caso a linha esteja ocupada você poderá programar a rechamada automática (ver capitulo anterior o procedimento para programar).

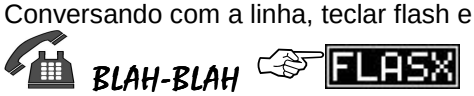
Nesse caso o ring tocará somente quando esta linha específica se desocupar.

7.4- Transferência de chamadas externas

Com essa facilidade você vai poder transferir uma chamada, consultando ou não o ramal de destino.

CONSULTANDO SE O RAMAL DE DESTINO DESEJA RECEBER A CHAMADA

Conversando com a linha, teclar flash e chamar o ramal ou grupo a transferir a chamada



OU

...E aguardar atendimento do ramal

APÓS ATENDIMENTO, SE O RAMAL DE DESTINO PERMITIR ....

(Repor o fone no gancho para transferir a chamada)

APÓS ATENDIMENTO, SE O RAMAL DE DESTINO NÃO PERMITIR...

Esperar o ramal de destino repor o fone no gancho, ouvir o tom de ocupado e aguardar o retorno da linha em seguida.

CASO O RAMAL DE DESTINO ESTEJA OCUPADO

Ouvir o tom de ocupado e aguardar o retorno da linha.

SE DESISTIR ANTES, E DESEJAR RETORNAR A LINHA: 0

SE DESEJAR ENTRAR EM CONFÊNCIA COM O RAMAL E A LINHA:

APÓS ATENDIMENTO DO RAMAL DE DESTINO: 0

NÃO CONSULTANDO O RAMAL DE DESTINO

SE O RAMAL NÃO ATENDER, A LIGAÇÃO RETORNARÁ AO SEU RAMAL

CASO O RAMAL DE DESTINO ESTEJA OCUPADO

Ouvir o tom de ocupado e aguardar o retorno da linha.

7.5- Atender o Porteiro Eletrônico / Abrir a Fechadura

Quando o porteiro eletrônico for acionado externamente , alguém “tocou a campainha”, os telefones que pertencem ao grupo do porteiro acionado começarão a tocar com 3 ring breves durante 1 minuto. Para atender basta retirar o fone do gancho.

ABRE A FECHADURA

Para acionar a fechadura do porteiro eletrônico basta retirar o fone do gancho, discar para o porteiro desejado e acionar o comando de abertura da fechadura

NÚMERO DO PORTEIRO (A OU B) + [*] ABRE A FECHADURA

7.6- Capturar uma chamada (Interna ou Externa)

Com essa facilidade você poderá atender uma chamada interna ou externa e que esteja sendo dirigida a um outro ramal.

Apenas os Ramais com categoria Pleno ou Semi Pleno poderão capturar uma chamada

CAPTURA DE UMA RAMAL ESPECÍFICO

CAPTURA GERAL (RAMAL DESCONHECIDO)

7.7- Conferência entre ramais

Com essa facilidade você poderá manter conversação simultânea com vários ramais

DURANTE UMA CONVERSAÇÃO ENTRE RAMAIS:

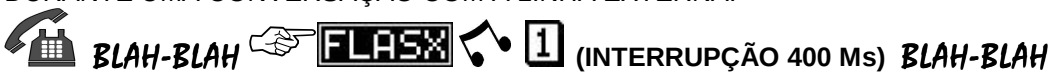
7.8- Flash para chamada externas

Para utilizar as facilidade das centrais CPAs, como atendimento de chamadas simultâneas, transferência de ligações, conferências, etc. que utilizam o flash como comando.

Para gerar um FLASH EXTERNO (para uma linha) basta teclar o FLASH INTERNO (do próprio telefone) seguido da tecla 1 (A ligação retornará após final do flash externo)

O tempo de duração do FLASH EXTERNO é de aproximadamente 350 Milisegundos

DURANTE UMA CONVERSAÇÃO COM A LINHA EXTERNA:

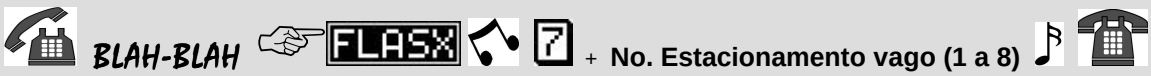


7.9- Atender outra chamada externa (Estacionamento)

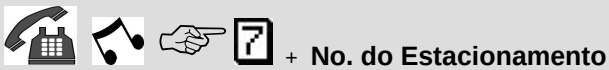
- Estacionar uma ligação externa para ser capturada posteriormente

Suponhamos que você esteja numa ligação externa e deseja transferi-la para um ramal ocupado ou atende-la posteriormente sem desliga-la, deixando-a em espera.

(Na conversação, tecle FLASH e disque 7 + No. do estacionamento vago e repor o fone no gancho)



Ao ouvir o beep de confirmação do estacionamento , você deverá repor o fone no gancho. Essa chamada poderá ser capturada por qualquer ramal. Para isso, basta retirar o fone do gancho e teclar 7 + No. do estacionamento da chamada a ser capturada.



- Estacionar uma ligação para atendimento de uma nova chamada

Suponhamos que você esteja numa ligação externa e começa a escutar o beep de outra chamada recebida. Para atender no seu telefone a esta chamada você deverá estacionar a chamada anterior , deixando-a em espera, até o momento de recuperar:

(Ao escutar BEEPs durante a conversação, tecle FLASH e disque 7+ No. do estacionamento vago)

+ No. Estacionamento vago (1 a 8)

Ao ouvir o beep de confirmação do estacionamento , você deverá repor o fone no gancho e esperar o telefone tocar para atender a nova chamada
Se o estacionamento escolhido já estiver sendo utilizado, você alternou as chamadas e não escutará o beep de confirmação . Antes de repor o fone no gancho você deverá estacionar a chamada capturada, repetindo o procedimento para um novo número de estacionamento, caso contrário a chamada em curso será desconectada.

- Recuperar a chamada estacionada sem desistir da chamada em curso:

(Teclar FLASH e discar 7 + No. do estacionamento)

+ No. Estacionamento (1 a 8) BLAH-BLAH

(Alterna entre a chamada que estava estacionada e a chamada em curso utilizando o mesmo estacionamento) (PÊNDULO)

- Recuperar a chamada estacionada e desistir da chamada em curso, ou
- Recuperar a chamada estacionada após transferir a chamada em curso:

(Repor o fone no gancho, retirar o fone do gancho e discar 7 + o no. do estacionamento)

+ No. do Estacionamento (de 1 a 8) BLAH-BLAH

- O tempo máximo que uma chamada poderá ficar estacionada é programado pelo usuário (Ver Capítulo 5.8) .
- Uma linha estacionada ficará em espera ouvindo a mensagem gravada ou melodia programada durante o tempo de estacionamento.
- Ao esgotar o tempo de estacionamento, a chamada será encaminhada aos telefones programados como primeiro atendedores da linha estacionada, durante aproximadamente 45 segundos. Ao final desse tempo e, não ocorrendo o atendimento, a chamada será definitivamente desligada.
- Pode-se estacionar quantas chamada forem necessárias
- Um outro Ramal também poderá capturar uma chamada estacionada, a qualquer momento, bastando para isso que você informe o numero do estacionamento que a mesma se encontra.

8 – SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

AO CHAMAR UM RAMAL OCUPADO ESCUTA-SE CLARAMENTE A CONVERSAÇÃO

- Verificar se o ramal de destino possui um tom de discagem diferenciado
- Seguir os passos descritos para desativar o Baby Áudio do Ramal chamado no capítulo 6.5

Para os problemas abaixo, antes de chamar a assistência técnica **verifique:**

O TOM DE RAMAL NÀO CORTA QUANDO EU TENTO DISCAR UM NÚMERO:

- Se o telefone que esta efetuando a ligação esta com a chave posicionada no modo PULSO ao invés do modo TOM. (Não opera com telefones decádicos)
- Se o telefone esta avariado. Troque de telefone e tente novamente.

NÀO CONECTA UMA DAS LINHAS TELEFÔNICAS

- Se há telefones utilizando as linhas telefônicas em paralelo com a CENTRAL
- Se a tensão da linha, em aberto, esta muito baixa (menor que 30Vcc). Assim deve-se rever o procedimento de instalação para linhas com nível baixo (Capítulo 5.1)
- Se há algum ramal programado como INTERNET . Assim, a linha da Internet 2 e/ou 4 somente serão conectadas quando as linhas 1 e 3 já estiverem sendo ocupada.

BAIXA VELOCIDADE DE CONEXÃO NA INTERNET OU NÃO FUNCIONA O MODEM:

- Se o modem esta ligado nos ramais da Internet (22 ou 24).
- Se o Ramal esta programado com a categoria = 3. (Capítulo 5.1)
- Se existe a linha telefônica No. 2 ou 4
- Se o cabo deste Ramal não esta com um dos pólos trocados com outro ramal (Capítulo 4.3)
- O tom do ramal INTERNET para a condições acima é de forma contínua e sem interrupções.
- Desligue a CENTRAL da tomada e verifique se o ramal fica conectado diretamente a linha telefônica (caso negativo, não há linha conectada ou há erro nas conexões deste ramal).

NÃO BLOQUEIA CHAMADAS RECEBIDAS A COBRAR:

- Se o ramal que deve bloquear a chamada esta programado com a caracteristica de bloqueio das chamadas a cobrar. (Capítulo 5.2).
- Se o “tempo “ON / OFF / ON” esta muito baixo ou não esta programado. (Capítulo 5.11).

NÃO BLOQUEIA OS PREFIXOS E/OU NÃO LIBERA OS PREFIXOS

- Se o ramal que deve bloquear a chamada esta programado com a caracteristica de bloqueio de prefixos. (Capítulo 5.2).
- Se o os prefixos foram programados corretamente. (Capítulos 5.15 e 5.16)

NÃO IDENTIFICA AS CHAMADAS NOS RAMAIS

- Se o ramal possui categoria = 0 / 1 / 2 ou 3 (Internet)
- Se o ramal esta com a característica **BINA** programada
- Se o módulo Multi Função esta instalado corretamente (Capítulo 9)
- Se as linhas telefônicas estão programadas pela companhia telefônica
- Se o aparelho identificador de chamadas instalado no Ramal opera no protocolo DTMF
- No caso de você possuir uma ou mais linhas padrão **FSK**, verifique se o módulo Multi Função possui o conversor FSK para DTMF e, se o mesmo esta instalado na posição correta da linha.

NÃO CAPTURA AS CHAMADAS

- Se o ramal capturador esta com a categoria correta para chamadas externas (Lembre-se que os ramais restritos e semi-restritos não capturam chamadas)

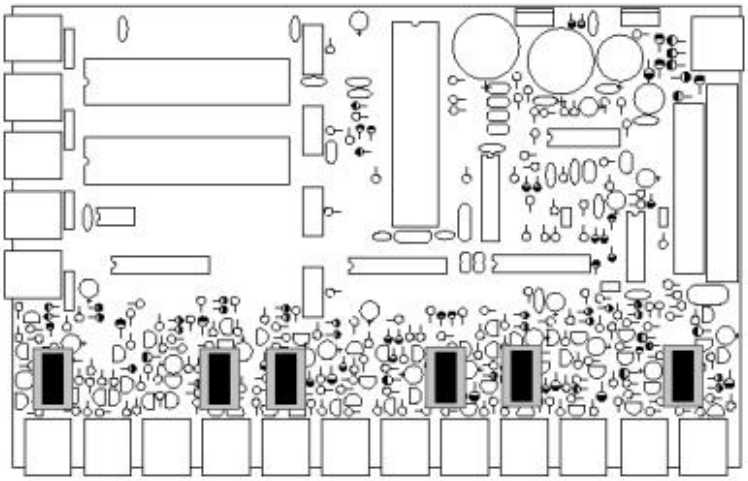
RAMAL 21, 22, 23, 24 NÃO FUNCIONAM

- Se foi retirada alguma placa de linha sem a reposição dos respectivos JUMPERS posicionados nos conectores (Ver Capítulo 9.0 sobre a intalação das linhas).

9 – INSTALAÇÃO DOS OPCIONAIS

A instalação de qualquer opcional deverá ser efetuado por um técnico credenciado sob pena da perda da garantia.

PARA EVITAR CHOQUES E DANOS NAS PLACAS, OS OPCIONAIS DEVERÃO SER INSTALADOS COM A CENTRAL DESLIGADA DA REDE ELËTRICA E COM OS CONECTORES DAS LINHAS TELEFÔNICAS DESCONECTADOS DA CENTRAL

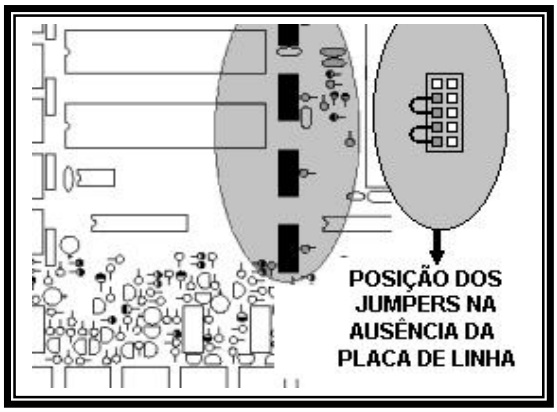


A figura ao lado mostra a placa base da central PRÁTICA ou GEMOS sem nenhum opcional instalado **(0 Linhas e 12 Ramais Desbalanceados)**,

Apenas as placas desbalanceadoras de ramais estão instaladas conforme indicado

9.0) PLACA DE LINHA

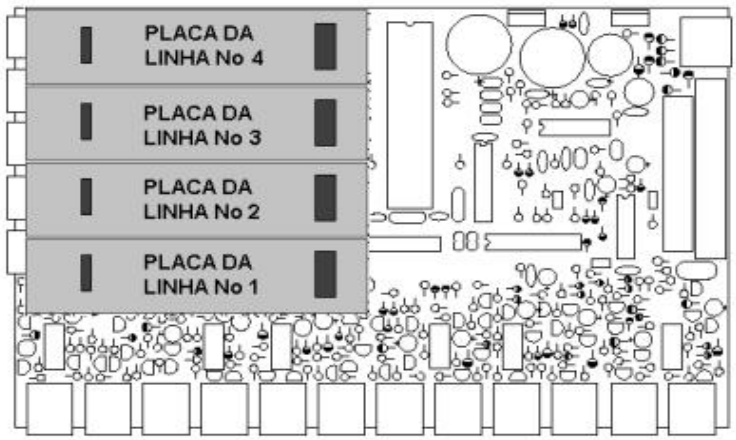
OBS: Na ausência da placa de linha os 2 JUMPERS deverão permanecer na posição para que o RAMAL associado opere corretamente



Localizar os conectores indicados na figura ao lado

Retirar os dois jumpers que estão posicionados no conector onde a placa de linha será instalada.

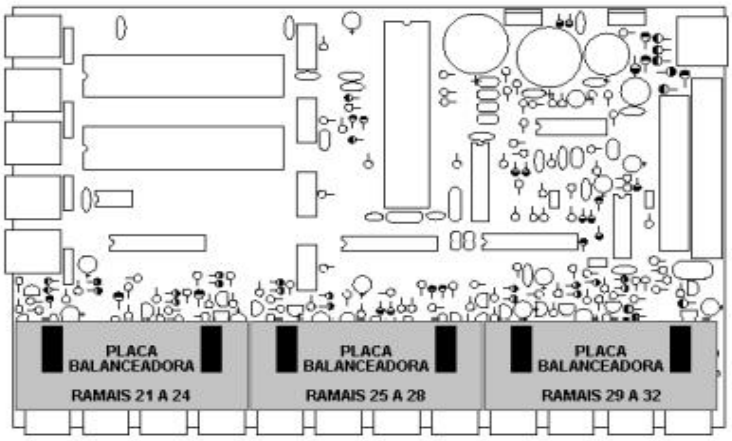
XXXXXXXXXXXXXXX



Conectar as placas de linha conforme indicado na figura ao lado, tomando sempre o cuidado de não deixar nenhum pino fora do encaixe do conector

Para linhas com tensão abaixo de 30Vcc deve-se montar o JUMPER (J1)

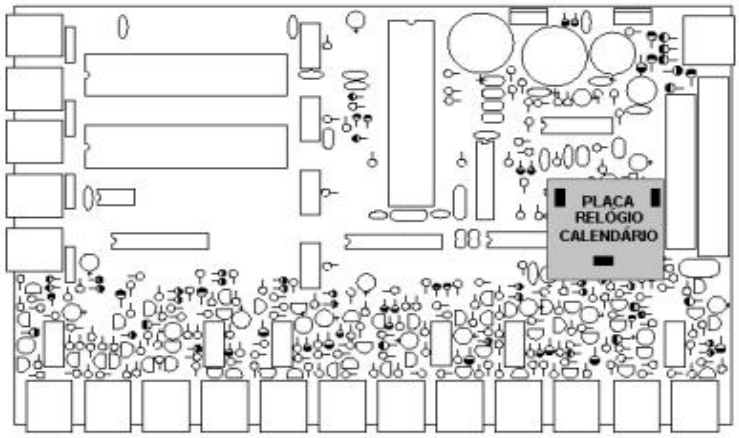
9.1) PLACA BALANCEADORA DE RAMAIS



Apenas para as centrais PRÁTICA e GEMEOS
Cada placa balanceadora atende 4 ramais em sequência

Retirar as placas jumpers (desbalanceadoras) e conectar as placas balanceadoras conforme indicado na figura ao lado

9.2) PLACA DO RELÓGIO



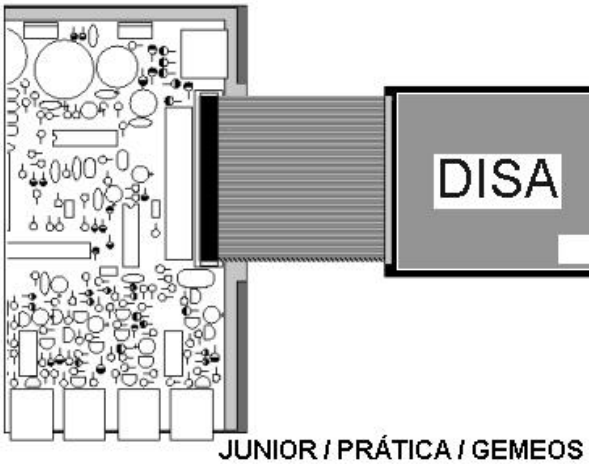
Localizar os 3 conectores indicados e conectar a placa

Tomar cuidado para não encostar o dedo na bateria e nos componentes montados.

Tomar cuidado para que nenhum pino fique fora do encaixe do conector

Após instalação correta da placa, entre no modo programação do sistema e efetue um reset via Software (ligar o relógio) e siga os procedimentos de ajuste da data e horário no Capítulo 5.18

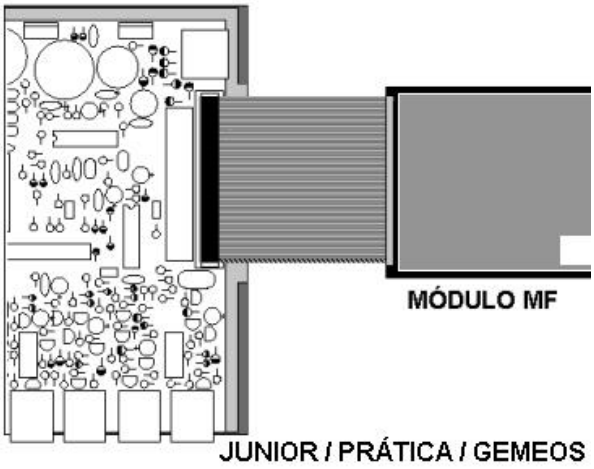
9.3) MÓDULO ATENDIMENTO DIGITAL - DISA



JUNIOR / PRÁTICA / GEMEOS

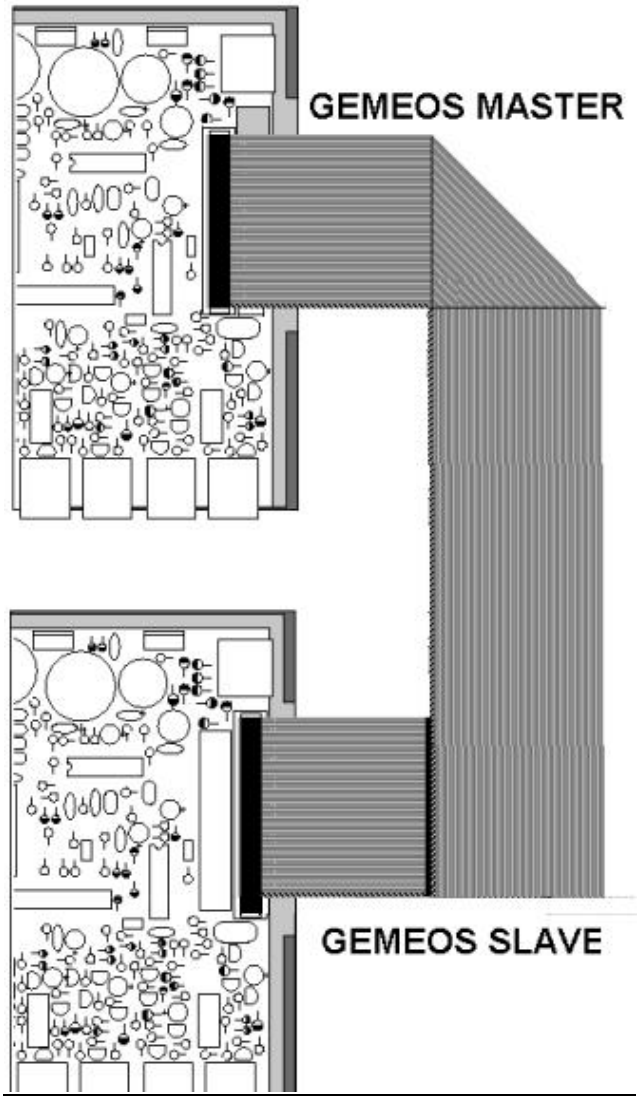
- Desligar o Plug da fonte que liga a central a rede elétrica e localizar o conector (pinos) indicado.
- Conecte o cabo como indicado com atenção para indicação do pino No. 1 tanto no conector da central quanto no cabo multivias (O pino 1 é indicado normalmente com um lado com um fio vermelho ou com a cor mesclada.
- Ligue a central e siga procedimentos indicados para configurar o módulo DISA nos capítulos 5.27 e 5.29a

9.4) MÓDULO MULTI FUNÇÃO



- **Adote o mesmo procedimento para instalar a placa de Atendimento Digital (DISA) no capítulo 9.3**
- **Solicite a Companhia Telefônica o serviço de Id. de chamadas**
- **Habilite os Ramais que possuem id.chamadas com característica BINA ligada (capítulo 5.2)**
- **Se desejar pode-se programar uma melodia de espera (capítulo 5.9)**
- **Entre no modo programação do sistema e efetue um Reset via Software para transferir a programação ao módulo MF**

9.5) CONEXÃO ENTRE 2 CENTRAIS GEMEOS



Desligar o Plug da fonte que liga ambas centrais a rede elétrica

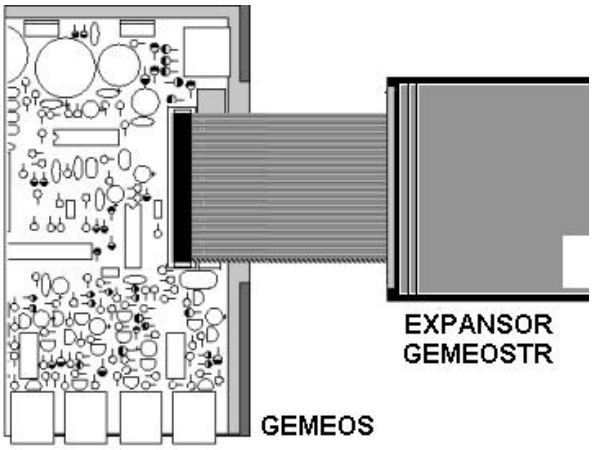
Não há critério para a escolha de qual central que será a MASTER e qual será a SLAVE. Apenas lembre-se que a central SLAVE ignora a programação do sistema (a dos ramais permanece) que foi nela efetuada anteriormente. Assim, nessas condições, a programação efetuada na central MASTER passa a controlar os dois aparelhos.

Localizar, na central GEMEOS MASTER o conector macho (pinos) com a quantidade menor de pinos conforme esta indicado na figura ao lado e conectar o conector do cabo multivias correspondente ao lado com o mesmo número de encaixes.

Localizar, na central GEMEOS SLAVE o conector macho (pinos) com a quantidade maior de pinos conforme esta indicado na figura ao lado e conectar o conector do cabo multivias correspondente ao lado com o mesmo número de encaixes.

Assim, Os Ramais 21,22,..,32 da central SLAVE passarão automáticamente para 33,34,..,44, e as linhas 1,2,3,4 passarão automáticamente para 5,6,7,8.

9.6) MÓDULO EXPANSOR DE LINHAS

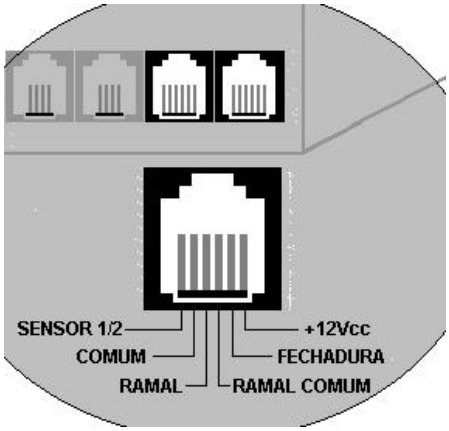


Desligar o Plug da fonte que liga a central a rede elétrica

Localizar, na central o conector macho (pinos) indicado e conectar o conector do cabo multivias do módulo expansor de linhas.

Atenção para indicação do pino No. 1

9.7) INTERFACE DO PORTEIRO ELETRÔNICO



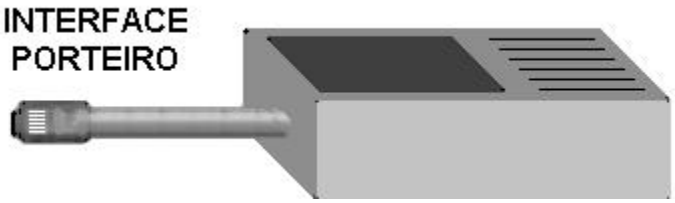
- O Software das Centrais TOPTRON já incluem rotinas que possibilitam instalar um porteiro eletrônico e fechadura eletro-magnética a um custo muito reduzido. Para saber se o seu modelo de porteiro é compatível e os procedimentos de conexão com a central consulte seu instalador.

- Programar a Categoria 6 (PORTEIRO) no Ramal que será conectada a interface

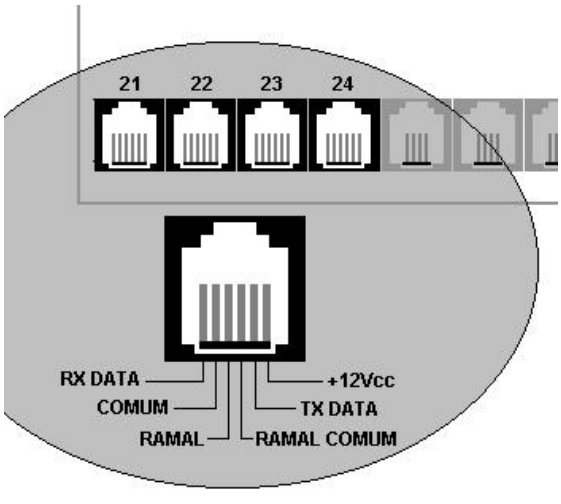
- Efetue um reset via Software para inicializar a interface.

ATENÇÀO: para o Porteiro

Ramais 27 e 28 – JUNIOR
Ramais 31 e 32 – PRÁTICA
Ramais 31 e 32 – GEMEOS



9.8) OUTROS OPCIONAIS



Os Opcionais interligados com a central via saída serial (Terminal Computadorizado, Cabo Conversor RS232, Módulo de Atuação Externa, etc.) partilham os mesmos conectores dos ramais 21 a 24, nas centrais Prática e Gemeos, ou 21 a 23 nas centrais Junior.

Para maiores detalhes sobre a instalação desses opcionais seriais, recomendamos consultar o manual específico ou seu revendedor.

10 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

FUNÇÕES	JUNIOR	PRÁTICA	GEMEOS
Limite de Linhas Telefônicas (DTMF)	3	4	4 (8)
Ramais Desbalanceados (ON-BOARD)	8	12	12 (24)
Placa Opcional Balanceadora de Ramais	Não	Sim, de 4 em 4	Sim, de 4 em 4
Modularidade: (Placa de linha com ou sem rele)	1	1	1
Falta de energia: (Com Placa Linha Relé) Ramais conectados na linha telefônica	3	4	4 (8)
Capacidade do Módulo Multi Função	Até 3 linhas	Até 4 linhas	Até 8 linhas
Identificadores de chamadas nos Ramais	Padrão DTMF	Padrão DTMF	Padrão DTMF
Portas Seriais disponíveis para interligação com periféricos	3	4	4 (8)
Comunicação Serial (Baud Rate)	19200 / 8 / N / 1	19200 / 8 / N / 1	19200 / 8 / N / 1
Download remoto da memória: Protocolo	DTMF	DTMF	DTMF
Terminais Computadorizado (Máximo)	3	4	4 (8)
Ramais conexão direta – Linha da Internet (Necessita da Placa de Linha com Relé)	1	2	2 (4)
Interface para Porteiro Eletrônico (Ocupando posição de ramais)	2	2	2
Bloqueador de chamadas Telefônicas	ON BOARD ou Via Módulo MF	ON BOARD ou Via Módulo MF	ON BOARD ou Via Módulo MF
Enlaces (Sem o módulo expansor de 4 linhas adicionais para as centrais Gemeos)	2 Int. e 3 Ext.	2 Int. e 4 Ext.	9 Int. e 4 Ext. (5 Int. e 8 Ext.)
Sinalização	Multifrequencial	Multifrequencial	Multifrequencial
Memória Não Volátil (Programações)	EEprom	EEprom	EEprom
Linguagem de desenvolvimento	Assembler	Assembler	Assembler
Microcontrolador (Compatibilidade e capacidade)	Intel – 8K bytes	Intel – 8K bytes	Intel – 20K bytes
Proteções contra transientes	Linhas e Rede AC	Linhas e Rede AC	Linhas e Rede AC
Alimentação AC da Rede de Energia	110 / 220V - 15% 50 / 60Hz	110 / 220V - 15% 50 / 60Hz	110 / 220V - 15% 50 / 60Hz
Alcance das linhas (Para placas de linhas com e sem relé)	c/Relé = 1900 Ω s/Relé = 1400 Ω	c/Relé = 1900 Ω s/Relé = 1400 Ω	c/Relé = 1900 Ω s/Relé = 1400 Ω
Alcance dos Ramais (Desbalanceados e Incluído o Telefone)	1000 Ohms	1000 Ohms	1000 Ohms
Dimensões em mm	134 / 113 / 49	196 / 129 / 49	196 / 129 / 49
Alimentação DC nos Ramais (repouso)	36 V	36 V	36 V
Circuitos integrados total (incluindo os reguladores de tensão e sem opcionais)	8	11	12 (24)
Consumo médio de energia em repouso (Medida efetuada com a capacidade máxima de linhas instaladas e sem opcionais)	7 W	9 W	9W (18W)
Tecnologia Brasileira	**TOPTRON-Inside**	**TOPTRON-Inside**	**TOPTRON-Inside**

OBS: Os valores que estão entre parêntesis ( ), nas centrais Gemeos, indicam as características assumidas em operação conjunta com outra central (Slave)

A TOPTRON RESERVA-SE NO DIREITO DE ALTERAR TOTAL OU PARCIALMENTE ESTE PRODUTO SEM PRÉVIO AVISO

11 – RESUMO: PROGRAMAÇÃO DO SISTEMA

OPERAÇÃO	PROCEDIMENTO
ENTRAR NO MODO PROGRAMAÇÃO	**Teclar # + 0 + 1 + 0 + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
CATEGORIA DOS RAMAIS Código da Categoria: **0**=Pleno 1 / **2**=Pleno 2 / **3** =Internet **4**=Semi Restrito / **5**=Restrito / **6**=Porteiro	**Teclar ✱ + 01 (Horário Normal)** <TOM DE ESPERA> **Teclar ✱ + 02 (Horário Especial)** <TOM DE ESPERA> **Teclar No. do Ramal + código da categoria + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
CARACTERÍSTICAS DOS RAMAIS Código da Característica: **1**=Bloqueio ACB/ **2**=Bloqueio de Prefixos **3**=Emergência / **4**=Reservado **5**=BINA (Ramal com Ident. de Chamadas)	**Teclar ✱ + 03 (Horário Normal)** <TOM DE ESPERA> **Teclar ✱ + 04 (Horário Especial)** <TOM DE ESPERA> **Teclar No. do Ramal + código da característica +** **1 (Insere) ou 0 (apaga) + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> Para outro Ramal, repetir este procedimento
ROTA EXTERNA DOS RAMAIS Se **Número da Linha X** =✱, Significa todas as linhas	**Teclar ✱ + 05 (Horário Normal)** <TOM DE ESPERA> **Teclar ✱ + 06 (Horário Especial)** <TOM DE ESPERA> **Teclar No. do Ramal + Número da Linha X +** **1 (Excluir) ou 0 (Adicionar) + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
AGRUPAMENTO DE RAMAIS (de 0 a 9) Grupo do Porteiro 1 é o Grupo **0** Grupo do Porteiro 2 é o Grupo **1**	**Teclar ✱ + 07** <TOM DE ESPERA> **Teclar No. do Ramal + No.Grupo +** **1 (Inserir) ou 0 (Excluir) + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
RAMAL 1º ATENDEDOR DA LINHA X Se **No.Linha X** =✱, Todas as linhas	**Teclar ✱ + 11 (Horário Normal)** <TOM DE ESPERA> **Teclar ✱ + 13 (Horário Especial)** <TOM DE ESPERA> **Teclar No.Ramal+No. Linha X+#** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
GRUPO 1º ATENDEDOR DA LINHA X Se **No. Grupo** =✱, Todos os Ramais Se **No. Linha X** =✱, Todas as Linhas	**Teclar ✱ + 12 (Horário Normal)** <TOM DE ESPERA> **Teclar ✱ + 14 (Horário Especial)** <TOM DE ESPERA> **Teclar No.Grupo+No.Linha X+#** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
RAMAL 2º ATENDEDOR DA LINHA X Se **No.Linha X**=✱, Todas as linhas	**Teclar ✱ + 21 (Horário Normal)** <TOM DE ESPERA> **Teclar ✱ + 23 (Horário Especial)** <TOM DE ESPERA> **Teclar No.Ramal+No.Linha X+#** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
GRUPO 2º ATENDEDOR DA LINHA X Se **No. Grupo**=✱, Todos os Ramais Se **No. Linha X**=✱, Todas as Linhas	**Teclar ✱ + 22 (Horário Normal)** <TOM DE ESPERA> **Teclar ✱ + 24 (Horário Especial)**<TOM DE ESPERA> **Teclar No.Grupo+No.Linha X+#** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
MODO DE GERÊNCIAMENTO DAS CHAMADA RECEBIDAS	**Teclar ✱ + 38** <TOM DE ESPERA> **Chamadas em Fila: 0 + #** <TOM DEPROGRAMAÇÃO> **Chamadas Simultâneas: 1 + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
TOQUES PARA TRANSBORDAR No.Toques (de **1 a 9**) / **0**= Imediato	**Teclar ✱ + 31** <TOM DE ESPERA> **Teclar No. de Toques + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
AJUSTE DO TEMPO ON / OFF / ON BLOQUEIO CHAMADAS A COBRAR Código Multiplicativo: **0** = Não Bloqueia Chamadas a Cobrar (**1** a **9**) = Tempo multiplicado por 250mS	**Teclar ✱ + 36** <TOM DE ESPERA> **Teclar código multiplicativo + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Se não funcionar, mudar o código multiplicativo**
BLOQUEIO DE PREFIXOS 8 números de 0 a 9 e / ou ✱ = para qualquer número de 0 a 9 Ex: 2 4 7 6 8 0 0 ✱ Bloqueia: 2476800, e, de 24768000 a 24768009 Ex: 0 ✱ 0 0 Bloqueia 0000 / 0100 / 0200 / 0300 / ...../ 0900	**Teclar ✱ + 5** <TOM DE ESPERA> **Teclar o No. da Memória (de 0 a 9)** **Teclar até 8 dígitos do prefixo + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Para outra Memória, repetir este procedimento** **Para apagar uma Memória,** **Teclar o No. da Memória (de 0 a 9) + #**

LIBERAR PREFIXOS Repete-se o mesmo procedimento adotado para Bloquear Prefixos	**Teclar ✱ + 6** <TOM DE ESPERA> **E repetir o mesmo procedimento adotado para Bloquear Prefixos**
NÚMEROS DE EMERGÊNCIA Até 2 números Telefônicos Com até 16 dígitos cada um	**Teclar ✱ + 4** <TOM DE ESPERA> **Teclar o No. da Memória (0 ou 1)** **Teclar o No. do Telefone + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Para apagar uma Memória,** **Teclar o No. da Memória (0 ou 1) + #**
TEMPO DE FLASH **4**=250mS / **5**=500mS/ **6**=750mS / **7**=1S	**Teclar ✱ + 35** <TOM DE ESPERA> **Teclar código multiplicativo + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
TEMPO DE ESTACIONAMENTO **4**=3m15s / **5**=2m30s / **6**=1m45s / **7**= 1min	**Teclar ✱ + 32** <TOM DE ESPERA> **Teclar código multiplicativo + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
MÚSICA DA CHAMADA EM ESPERA **0**=Beep, **1** a **8**=Melodias, **9**=Papagaio	**Teclar ✱ + 33** <TOM DE ESPERA> **Teclar o código + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
DESPROGRAMAR SENHA DO RAMAL Se um Ramal não Lembrar a Senha	**Teclar ✱ + 37** <TOM DE ESPERA> **Teclar o No. do Ramal + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
ACERTAR RELÓGIO	**Teclar ✱ + 81** <TOM DE ESPERA> **Teclar o HH:MM:SS + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
ACERTAR DATA **DS** = **1**(Dom) / **2**(Seg) / **3**(Ter) / **....** / **7**(Sab)	**Teclar ✱ + 82** <TOM DE ESPERA> **Teclar o DD/MM/AA + DS + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
HORÁRIO PROGRAMAÇÃO ESPECIAL (NOTURNO AUTOMÁTICO)	**Teclar ✱ + 83** <TOM DE ESPERA> **Ligar: Teclar HH:MM (Inicio) +HH:MM (Final) + #** **Desligar: Teclar #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
DIAS COM PROGRAMAÇÃO ESPECIAL **DS** = **1**(Dom) / **2**(Seg) / **3**(Ter) / **....** / **7**(Sab)	**Teclar ✱ + 84** <TOM DE ESPERA> **Para Ligar: Teclar DS (Inicio) + DS (Final) + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Para Desligar: Teclar #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
DIAS DO PRÓXIMO FERIADO (ASSUMIR ESPECIAL) **DS** = **1**(Dom) / **2**(Seg) / **3**(Ter) / **....** / **7**(Sab	**Teclar ✱ + 85** <TOM DE ESPERA> **Para Ligar: Teclar DS (Inicio) + DS (Final) + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Para Desligar: Teclar #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
PSEUDO DDR	**Teclar ✱ + 34** <TOM DE ESPERA> **Ligar: Teclar 1 + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Desligar: Teclar 0 + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
HORÁRIO PROGRAMAÇÃO ESPECIAL ("NOTURNO" MANUAL)	**Teclar ✱ + 87** <TOM DE ESPERA> **Para Ligar: 1 + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Para Desligar: 0 + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
ACIONAMENTO EXTERNO Código de Acionamento: **00** = Diariamente / **88** = 1 vez / **XY** = Dias (**X** = DS Inicial e **Y** = DS Final) Código do Tempo de Duração: de **01** a **99**	**Teclar ✱ + 7** <TOM DE ESPERA> **Teclar o No. do Canal (de 0 a 9) + HH:MM (Inicio) +** **Código de Acionamento + Tempo de Duração + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Para Desativar um Canal Teclar:** **No. do Canal (de 0 a 9) + 1 + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
DISA (Ligar ou Desligar atendimento automático) Se **No.Linha X**=✱, Todas as linhas	**Teclar ✱ + 25 (Horário Normal)** <TOM DE ESPERA> **Teclar ✱ + 26 (Horário Especial)** <TOM DE ESPERA> **Ligar:Teclar No.Linha X +1+#** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Desligar:Teclar No.Linha X +0+#**<TOM DE PROGRAMAÇÃO>
Bloqueio de **A Cobrar** por Linha (Ligar ou Desligar a proteção contra chamadas recebidas a cobrar) Se **No.Linha X**=✱, Todas as linhas	**Teclar ✱ + 27 (Horário Normal)** <TOM DE ESPERA> **Teclar ✱ + 28 (Horário Especial)** <TOM DE ESPERA> **Ligar:Teclar No.Linha X+0+#** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Desligar:Teclar No.Linha X+1+#**<TOM DE PROGRAMAÇÃO>

ROTA ESPECIAL (Rota Privativa ou Portaria) Acesso somente via Tronco Específico e não bloqueia a cobrar Se **No.Linha X**=✱, Todas as linhas	**Teclar ✱ + 29** <TOM DE ESPERA> **Para Inserir a Linha** **Teclar No.Linha X + 0 + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Para Desligar a Linha** **Teclar No.Linha X + 1 + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
Cadência do RING (ROTA ESPECIAL)	**Ajuste em conjunto com a sensiblidade do RING**
DISA (Temporizações e Códigos)	**Teclar ✱ + 20** <TOM DE ESPERA> **Teclar o número do código + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO>
AJUSTE DA SENSIBILIDADE AO RING E CADÊNCIA do RING NAS LINHAS COM ROTA ESPECIAL	**Teclar ✱ + 3 + ✱ + (Código de Sensibilidade) + #** Cadência do RING em PARA Linhas da Rota Especial: **3 breves toques -> (Sensibilidade = 0 1 3 5 7 9 *)** **1 toque longo -> (Sensibilidade = 2 4 6 8 #)**
DISA / ANUNCIADORA DIGITAL (Programação Externa via central)	**Teclar ✱ + 30** <TOM DE ESPERA> *(A partir daqui os dígitos teclados serão enviados a porta serial Seguir os procedimentos indicados no manual do usuário do seu Módulo DISA)*
CONTROLE PERIFÉRICO **Canal 1**	**Teclar ✱ + 80** <TOM DE ESPERA> *(A partir daqui os dígitos teclados serão enviados ao periférico a ser programado. Seguir os procedimentos indicados no manual do usuário do seu PERIFÉRICO)*
CONTROLE PERIFÉRICO **Canal 2**	**Teclar ✱ + 96** <TOM DE ESPERA> *(A partir daqui os dígitos teclados serão enviados ao periférico a ser programado. Seguir os procedimentos indicados no manual do usuário do seu PERIFÉRICO)*
CONTROLE CENTRAL DE ALARME (Programação Externa via central)	**Teclar ✱ + 98** <TOM DE ESPERA> *(A partir daqui os dígitos teclados serão enviados a central de alarmes para programação. Seguir os procedimentos indicados no manual do usuário da sua CENTRAL DE ALARME)*
PROGRAMAÇÃO REMOTA (Enviar Autorização remota)	**Teclar FLASH** <TOM DE RAMAL> **Teclar # + 0 + 1 + 0 + #** <TOM DE PROGRAMAÇÃO> **Teclar ✱ + 9 + 0** <TOM DE ESPERA> **Teclar 8 + 1** <CONVERSAÇÃO COM TOM De PROGRAMAÇÃO>
DOWNLOAD REMOTO (Enviar Dados da memória remotamente)	**VIA TOPSMART (AUTOMÁTICO)** < 2 MINUTOS PARA JUNIOR, PRÁTICA ou GEMEOS MASTER > < 1 MINUTO ADICIONAL PARA GEMEOS SLAVE>
IMPRIMIR RELATORIO DE CHAMADAS RECEBIDAS E EFETUADAS	**Teclar ✱ + 1 + 5** <PARA CHAMADAS RECEBIDAS E EFETUADAS> **Teclar ✱ + 1 + 6** <PARA CHAMADAS RECEBIDAS> **Teclar ✱ + 1 + 7** <PARA CHAMADAS EFETUADAS> **Teclar ✱ + 9 + ✱** <PARA APAGAR A MEMÓRIA DE CHAMADAS >
IMPRIMIR PROGRAMAÇÕES ARMAZENADAS NA CENTRAL	**Teclar ✱ + 1 + 8**
RESET VIA SOFTWARE	**Teclar ✱ + # + 5** <AGUARDAR O TOM DE RAMAL>

OBS:
- Modificando a programação para o horário **Normal** modifica automaticamente para o horário **Especial.** Mas, modificando para o horário **Especial** não modifica para o horário **Normal.**

12 – TABELA: PROGRAMAÇÃO DO SISTEMA

Preencher as tabelas a lápis e tê-las em mãos durante qualquer chamada Técnica.

Ramais	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
Categoria-N																								
Categoria-E																								
ACB-N																								
ACB-E																								
Bloqueio-N																								
Bloqueio-E																								
Emergênc.-N																								
Emergênc.-E																								
-N																								
-E																								
BINA-N																								
BINA-E																								
Grupo 0 / P1																								
Grupo 1 / P2																								
Grupo 2																								
Grupo 3																								
Grupo 4																								
Grupo 5																								
Grupo 6																								
Grupo 7																								
Grupo 8																								
Grupo 9																								
Rota Linha1N																								
Rota Linha1E																								
Rota Linha2N																								
Rota Linha2E																								
Rota Linha3N																								
Rota Linha3E																								
Rota Linha4N																								
Rota Linha4E																								
Rota Linha5N																								
Rota Linha5E																								
Rota Linha6N																								
Rota Linha6E																								
Rota Linha7N																								
Rota Linha7E																								
Rota Linha8N																								
Rota Linha8E																								

N-programado para o horário e dias **NORMAL** **E**-Programado para o horário e dias **ESPECIAL**

Linhas	1	2	3	4	5	6	7	8
1º Atendedor N								
1º Atendedor E								
2º Atendedor N								
2º Atendedor E								
Bloqueio a Cobrar N								
Bloqueio a Cobrar E								
Rota Especial								

Parâmetros diversos

Toques para Transbordo		Tempo de Flash	
Tempo de Estacionamento		Modo Cham. Entrante	
Tempo ACB (a cobrar)		Código Melodia Espera	
Status do Pseudo DDR		Sensibilidade ao RING	

No. Emergência Mem 0														
No. Emergência Mem 1														

HORÁRIO ESPECIAL	**HORA INICIAL:**	**HORA FINAL:**
DIAS ESPECIAL	**DIA INICIAL:**	**DIA FINAL:**
DIAS FERIADO	**DIA INICIAL:**	**DIA FINAL:**

Acionamento Externo	Equipamento a ser acionado	Horário	Código de Acionamento	Cód. Tempo de duração
Canal 0				
Canal 1				
Canal 2				
Canal 3				
Canal 4				
Canal 5				
Canal 6				
Canal 7				
Canal 8				
Canal 9				

	Prefixos a Bloquear								Prefixos a Liberar							
Memória 0																
Memória 1																
Memória 2																
Memória 3																
Memória 4																
Memória 5																
Memória 6																
Memória 7																
Memória 8																
Memória 9																

N-programado para o horário e dias **NORMAL** **E**-Programado para o horário e dias **ESPECIAL**

13 – TABELA: PROGRAMAÇÃO DOS RAMAIS

OPERAÇÃO	PROCEDIMENTO
Siga-me	**Ativar: Teclar ✷ 1 + No. do Ramal de destino + ✷** **Desativar: Teclar ✷ 1 #**
Siga-me auto FAX **(Recebe FAX automaticamente)**	**Ativar: Teclar ✷ 1 + No. do Ramal do FAX + ✷** **Desativar: Teclar ✷ 1 #**
Desviar se Ramal Ocupado	**Ativar: Teclar ✷ 9 + No. do Ramal de destino + ✷** **Desativar: Teclar ✷ 9 #**
Não Perturbe	**Ativar: Teclar ✷ 2 ✷** **Desativar: Teclar ✷ 2 #**
Baby Áudio (Som ambiente)	**Para Ativar: Teclar ✷ 3 ✷** **Para Desativar: Teclar ✷ 3 #**
Despertador	**Para Ativar: Teclar ✷ 4 + HH:MM + (1 ou 2 ou 3)** **1** (No próximo horário e desativar em seguida) **2** (Diariamente) **3** (Diariamente, exceto dias com programação especial) **Para Desativar: Teclar ✷ 4 #**
Cadeado Eletrônico	**Para Ativar: Teclar ✷ 5 + XY** da Senha Atual **+ ✷** **Para Desativar: Teclar ✷ 5 + XY** da Senha Atual **+ #**
Mudar a Senha	**Teclar ✷ 6 + XY** da Senha Atual **+ XY** da Nova Senha **+** **XY** da Nova Senha
Hot Line Interno / Exerno Para discagem automática na linha o Ramal deve estar com a característica **EMERGÊNCIA** programada e não possuir a categoria INTERNET	**Para Ativar Com Destino a ....:** Linha e discar emergência da memória 0: **Teclar ✷710✷** Linha e discar emergência da memória 1: **Teclar ✷711✷** Linha sem discar o número de emergência: **Teclar ✷712✷** Ramal: **Teclar ✷ 7 + No. Ramal Destino + ✷** **Para Desativar: Teclar ✷ 7 #**
Mensagem em Espera (Apenas para o Ramal 21)	**Escutar as mensagens: Teclar ✷ 8 1** **Gravar uma mensagem: Teclar ✷ 8 2**
Central de Alarmes (Opcional Externo) Comandos a nível de usuário	**Teclar ✷✷ + Códigos do Comando**

14 –RESUMO DAS OPERAÇÕES

OPERAÇÃO	PROCEDIMENTO
Chamar um ramal	**Teclar o No. do Ramal (21 a 44)**
Chamar um ramal do grupo X	**Teclar 6 + No. do Grupo**
Efetuar chamada externa	**Teclar 0**
Efetuar chamada externa via linha X	**Teclar 8 + Numero da Linha X**
Capturar chamada de um ramal específico	**Teclar 5 + No. do Ramal que esta tocando**
Capturar chamada geral	**Teclar 5 + 5**
Transferência de chamada para um ramal ou para um grupo de ramais	**Teclar Flash + No. do Ramal ou:** **Teclar Flash + No. do Grupo e:** Se teclar Flash antes do atendimento, transfere sem consultar. Se esperar pelo atendimento, repor o fone no gancho ou teclar flash.
Recuperar chamada antes do atendimento	**Teclar 0 sob o tom de chamada**
Flash Externo (Facilidades CPA)	**Teclar Flash + 1**
Atender uma chamada externa durante uma conversação Ramal a Ramal	**Teclar Flash ou** **Repor o fone no gancho e esperar pelo toque**
Atender uma outra chamada externa e estacionar a chamada anterior	**Teclar Flash + 7 + (Número do Estacionamento)** (A chamada anterior vai para o estacionamento e a nova será atendida)
Retornar uma chamada estacionada sem desligar a chamada em curso.	**Teclar Flash + 7 + (Número do Estacionamento)** (A chamada em curso vai para o estacionamento)
Retornar uma chamada estacionada desligando ou transferindo a chamada em curso	**Repor e Tornar a tirar o Fone do Gancho.** **Teclar 7 + (Número do estacionamento)** (A chamada estacionada voltará a ser atendida)
Conferência (chamar um outro ramal para conversar com a linha externa)	**Teclar Flash + No. do Ramal e após atendimento, Teclar 0**
Conferência (chamar um ramal do grupo X para conversar com a linha externa)	**Teclar Flash + 6 + No. do Grupo X e após atendimento, Teclar 0**
Conferência entre ramais (Chamar outros ramais para conversarem entre si)	Durante uma conversação entre Ramais: **Teclar ✱ + No. do Ramal B...** **Teclar ✱ + No. do Ramal C...** .... e assim por diante ....
Atender o porteiro eletrônico RAMAL	**Retirar o Fone do Gancho e conversar com o porteiro.**
Abrir a fechadura do porteiro eletrônico	**Teclar ✱**

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

ATENÇÃO: APRESENTE ESTE CERTIFICADO PREENCHIDO E A PRIMEIRA NOTA FISCAL DE COMPRA DO PRODUTO PARA TER EFEITO O QUE ESTÁ PRESSO NESTE TERMO.

A TOPTRON SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA, garante, nos termos aqui definidos, os produtos comercializados por um prazo de 1 ANO (que é composto por 90 dias da garantia Legal mais 275 dias da Garantia Adicional) a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto, contra qualquer defeito de fabricação apresentado, exceto nas situações de desgaste natural à utilização do produto. A responsabilidade da TOPTRON abrange a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparos de problemas que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais. Os serviços de reparo em garantia são realizados apenas nos balcões dos Distribuidores e Revendas autorizadas, ou diretamente na TOPTRON, sendo que as despesas com o transporte do produto correrão por conta e risco do Sr. Consumidor. A responsabilidade da TOPTRON não abrange danos ao produto causados por agentes da natureza (queda de raios, enchentes, terremotos, maresia, descargas elétricas, etc.), por operações em desacordo com o Manual do Usuário, danos provocados acidentes de transporte ou estocagem indevidos, quedas, violação do produto, do lacre de garantia ou do número de série, modificações não autorizadas pela TOPTRON, serviços de manutenção realizados por pessoas ou empresas não credenciadas pela TOPTRON, uso de acessórios não recomendados pela TOPTRON, uso de peças não originais, ligação em rede elétrica imprópria, instalação inadequada ou em centrais telefônicas não compatíveis com o aparelho adquirido. Esta garantia não cobre problemas com o funcionamento do aparelho devido a interrupção ou alteração dos serviços fornecidos pela companhia telefônica local ou mudança do aparelho para locais cujas centrais telefônicas não sejam compatíveis com o produto adquirido, sendo que quaisquer ônus devidos a alterações, adaptações ou modificações necessárias no aparelho correrão exclusivamente por conta do comprador. Também não estão cobertas as atualizações do aparelho para versões posteriores desde que sejam efetuadas por benfeitorias. Caso não seja constatado defeito de fabricação e sim, defeito(s) proveniente(s) de qualquer uma das situações não garantidas especificadas neste termo, o Sr. Consumidor arcará com as despesas do reparo efetuado.

"Esta garantia não cobre perdas, danos, lucros cessantes, ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo da reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado".

Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela TOPTRON. Fica reservado à TOPTRON o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de qualquer destes termos.

REVENDEDOR:	**No. CERTIFICADO**
DATA DA COMPRA: **NOTA FISCAL:**	**MODELO:** **No. SÉRIE:**

TOPTRON

TOPTRON SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA

Av. Lédio João Martins, 201 Sala 302
SÃO JOSÉ – SC – CEP 88102 – 000
TEL: 0xx48 [2476800 / 2476868 / 2473550]
www.toptron.com.br
E-Mail: toptron@toptron.com.br